

PROCÈS-VERBAL de l'assemblée générale annuelle des membres de Destination Québec cité tenue le 9 juin 2022, à 14 h 00, à l'hôtel Le Capitole, 972, rue Saint-Jean, Québec.

1. Mot de bienvenue

M. Éric Bilodeau, directeur de la Division communications et marketing de Destination Québec cité, se présente et agit comme président de l'assemblée. Il souhaite la bienvenue à tous les dignitaires, invités spéciaux ainsi que les membres présents de Destination Québec cité. Il remercie l'hôtel Le Capitole de son accueil et sa collaboration dans l'organisation de cet événement.

2. Ouverture de l'assemblée générale annuelle 2022

AG-DQc2022-01

M. Éric Bilodeau, président de l'assemblée, déclare l'assemblée générale annuelle 2022 de Destination Québec cité ouverte à 14 h 15.

Adoptée à l'unanimité.

Il résume le scénario de la journée. Il présente Mme Lisa Paquette qui agit comme secrétaire de l'assemblée.

Il invite les personnes présentes à prendre une photo du code QR à l'écran qui les dirigera vers un outil de calculateur carbone, développé en collaboration avec Carbone Boréale, qui permet d'évaluer l'empreinte et de compenser celle-ci, s'ils le souhaitent. Les fonds amassés permettront de replanter des arbres.

3. Adoption de l'ordre du jour

AG-DQc2022-02

Sur une proposition de Mme Ingrid Lemm, appuyée par Mme Chantale Cormier, l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle 2022 est adopté comme présenté.

Adoptée à l'unanimité.

4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 16 septembre 2021

AG-DQc2022-03

Sur une proposition de M. Alexandre Lemerise, appuyée par M. Julien Harvey, présents lors de l'assemblée générale annuelle 2021, le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 16 septembre 2021 est adopté comme présenté.

Adoptée à l'unanimité.

5. Mot de la Ville (Mme Mélissa Coulombe-Leduc)

M. Éric Bilodeau invite Mme Mélissa Coulombe-Leduc, membre du comité exécutif de la Ville de Québec, élue responsable du tourisme, à prendre la parole.

Mme Coulombe-Leduc souligne l'apport important des entreprises touristiques et salue leur résilience des dernières années. Elle salue également la volonté de Destination Québec cité de s'inscrire dans le tourisme durable, pour le bien collectif, dont une importante partie est la cohabitation avec les résidents.

6. Bilan de M. Jean-François Côté, président du conseil 2021-2022

M. Côté remercie les dignitaires, invités spéciaux ainsi que les membres présents. Sous la gouverne de Robert Mercure, directeur de Destination Québec cité (DQc) depuis un an, en collaboration avec votre CA, la vision de l'organisation ainsi que son nom ont été remaniés de manière à établir comme priorité absolue la stimulation du secteur touristique de notre destination. 2021 aura surtout été l'occasion pour nous de repenser et de revoir des façons de faire afin de mettre la table pour différentes initiatives et offensives auprès des Québécois pour faire venir du monde à Québec, en collaboration avec les gouvernements du Québec et du Canada. DQc a également amorcé en 2021 une robuste démarche visant à doter la destination d'un plan en tourisme durable.

M. Côté salue les efforts déployés par l'équipe de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec et de son président-directeur général, M. Stéphane Poirier, pour l'amélioration de la desserte aérienne avec l'ajout de plusieurs lignes intra-Canada d'Air Canada et vers l'Europe, signifiant une plus grande accessibilité des visiteurs vers notre destination et une étape concrète pour amener différentes clientèles cibles dans la région. Félicitations à tous les partenaires impliqués qui ont contribué à la concrétisation de cette bonification des liaisons aériennes.

Il souligne l'étroite collaboration obtenue avec la Ville de Québec et la nouvelle administration du maire de Québec, M. Bruno Marchand.

La saison touristique 2022 est très bien partie avec une grande participation remarquée jusqu'à présent pour les événements et d'excellents résultats de trafic sur les réseaux sociaux. Il remercie toute l'équipe de DQc, les administrateurs et les membres des comités du conseil. Il félicite toutes les entreprises touristiques d'avoir su garder le cap.

7. Présentation des performances touristiques et des états financiers 2021

AG-DQc2022-04

M. Robert Mercure, directeur de Destination Québec cité, présente le bilan des performances touristiques de la dernière année comparativement à l'année 2020, incluant les taux d'occupation et les tarifs quotidiens mensuels. Il présente également les retombées de presse, le trafic sur notre site Web et sur les réseaux sociaux ainsi que les résultats de nos campagnes publicitaires. Il mentionne quelques grands événements marquants de 2021 qui ont su s'adapter, voire se réinventer, afin de respecter les consignes sanitaires émises par le gouvernement. Il félicite à nouveau les gagnants des Fidéides 2021, soit Croisières AML par le Prix de l'industrie touristique de l'année et Hôtel de glace pour le Prix de l'événement/attraction touristique de l'année.

91 entreprises touristiques de la région ont bénéficié de nos nombreux programmes de soutien financier.

Pour conclure, M. Mercure présente les états financiers 2021.

Adoptée à l'unanimité.

8. Période de questions

Aucune question n'est posée lors de la période de questions.

9. Approbation de la nomination d'un administrateur au conseil 2022-2023

AG-DQc2022-05

À la suite de la recommandation du conseil de Destination Québec cité, et sur une proposition de Mme Aude-Lafrance Girard, appuyée par Mme Brigitte Gauvin, les membres de Destination Québec cité acceptent de nommer, pour un mandat initial de trois (3) ans débutant le 9 juin 2022, M. Jonathan Ollat à titre d'administrateur au conseil de Destination Québec cité.

Adoptée à l'unanimité.

10. Présentation des officiers et des administrateurs du conseil 2022-2023

AG-DQc2022-06

M. Jean-François Côté, élu à titre de président du conseil de Destination Québec cité pour l'année 2022-2023, invite tous les administrateurs du conseil 2022-2023 à venir le rejoindre à l'avant et les présente.

Nommés par la Ville de Québec :

- **M. Jean-François Côté**, hôtelier, président du conseil;
- **M. Claude Choquette**, Groupe le Massif.

Nommés par l'ensemble des MRC de l'Association touristique régionale de Québec :

- **Mme Sandra Nadeau**, MRC de la Jacques-Cartier;
- **M. Daniel Robitaille**, MRC de la Côte-de-Beaupré, président du Comité éthique et gouvernance.

Nommé par la Société du Centre des congrès de Québec :

- **M. P.-Michel Bouchard**, président-directeur général.

Nommés par l'Association hôtelière de la région de Québec :

- **M. Alupa Clarke**, directeur général;
- **M. Ken Hall**, président du Comité marketing.

Nommé par l'Aéroport international Jean-Lesage :

- **M. Marc-André Bédard**, vice-président, Exploitation et Technologies de l'information.

Nommés par Destination Québec cité :

- **M^{me} Lucie Charland**, Croisières AML, secrétaire du conseil;
- **M^{me} Geneviève de Blois**, Musée de la civilisation, vice-présidente du conseil;
- **M^{me} Caroline Lepage**, tourisme affaires;
- **M^{me} Samantha McKinley**, Festival d'été de Québec;
- **M. Jonathan Ollat**, restaurateur.

Adoptée à l'unanimité.

10. Levée de l'assemblée générale annuelle

Avant de mettre fin à la réunion, M. Bilodeau rappelle aux membres que tous les documents présentés aujourd'hui sont accessibles sur notre site Internet.

AG-DQc2022-07

M. Éric Bilodeau, président de l'assemblée, déclare l'assemblée générale annuelle 2022 de Destination Québec cité levée à 15 h 10.

Adoptée à l'unanimité.