



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Avril 2021

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

Avril 2021

Particularités du mois d'avril 2021

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été convenu d'interrompre la collecte de données auprès de certains partenaires en raison de la fermeture de plusieurs commerces et institutions qui diminuait la qualité des résultats présentés dans ce document. De ce fait, les indicateurs de performance se limiteront uniquement à l'hébergement commercial, et ce, jusqu'en décembre 2021, ce qui nous permettra de repenser la gestion complète de la collecte d'information auprès des partenaires (attraits, boutiques/commerces, restaurants).
- ✓ Toutefois, les autres indicateurs seront publiés comme à l'habitude.

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le bilan annuel de performance de l'industrie touristique, disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En avril, on observe, pour un premier mois, une très forte hausse de l'indice du nombre de chambres vendues (+193,6 %) par rapport à avril 2020* :
- ✓ Le mois d'avril 2020 constituait le premier mois complet de l'application des mesures afin de contrer la pandémie mondiale,
- ✓ Quelques établissements hôteliers étaient demeurés ouverts afin d'offrir un lieu d'hébergement au personnel des services de première ligne ainsi qu'aux malades.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.

Indicateur de la performance touristique régionale



	Avril 2021	Cumulatif 2021
Indice d'occupation hôtelière	▲ + 193,6 %	▼ - 47,6 %
4 à 39 chambres	▲ +128,5 %	▼ - 34,1 %
40 à 199 chambres	▲ +360,5 %	▼ - 41,3 %
200 chambres et +	▲ +458,2 %	▼ - 43,1 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Avril 2021		Cumulatif 2021	
	Nombre d'actes	Δ 2021/2020	Nombre d'actes	Δ 2021/2020
Total	731	▲ + 43,1 %	3 207	▼ - 33,7 %
Équipe mobile	0	▼ - 100,0 %	0	▼ - 100,0 %
<i>Après des croisiéristes</i>	0	▼ - 100,0 %	0	▼ - 100,0 %
Interventions téléphoniques	144	▲ +80,0 %	679	▼ - 42,8 %
Courrier et envois postaux	455	▲ -- %	1 134	▼ - 24,0 %
Internet et réseaux sociaux	132	▼ - 69,4 %	1 394	▼ -29,1 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web OTQ	Avril 2021		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2021/2020	Nombre	Δ 2021/2020
Nombre de sessions	162 036	▲ +8,39 %	863 895	▼ - 12,8 %
Nombre de pages consultées	272 747	▲ +12,5 %	1 558 056	▼ - 21,2 %
Pages consultées / session	1,7	--	1,8	--

Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires ¹	Avril 2021		Cumulatif 2021	
	% du nombre de chambres louées	Δ 2021/2020	% du nombre de chambres louées	Δ 2021/2020
Total - tourisme d'affaires	36,8 %	▼ - 12,7 pts de %	30,2 %	▼ - 7,6 pts de %
Congrès et réunions d'affaires	6,3 %	▲ + 6,3 pts de %	2,8 %	▼ - 13,7 pts de %
Affaires individuel	30,5 %	▼ - 19,0 pts de %	27,4 %	▲ + 6,1 pts de %



Aéroport de Québec	Avril 2021		Cumulatif 2021	
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲	+430,6 %	▼	- 93,8 %
Vols intérieurs	▲	+430,6 %	▼	- 87,3 %
Vols transfrontaliers et internationaux		--- %	▼	- 99,8 %



Statistiques hôtelières	Avril 2021		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2021/2020	Nombre	Δ 2021/2020
Nombre de chambres disponibles	339 736 chambres	▲ + 8,6 %	1 354 634 chambres	▲ + 8,7 %
Nombre de chambres louées	47 958 chambres	▲ + 191,4 %	259 551 chambres	▼ - 46,7 %
Tarif quotidien moyen	104,51 \$	▲ - +18,5 %	117,21 \$	▼ -13,2 %
RevPar (revenus/unité disponible)	14,75 \$	▲ + 217,8 %	22,46 \$	▼ - 57,4 %
Revenus hôteliers totaux	5 012 114 \$	▲ + 245,2 %	30 421 337 \$	▼ - 53,8 %

1. Les données portant sur le tourisme d'affaires proviennent d'un sondage réalisé par l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ) auprès d'un échantillon de 91 établissements hôteliers de la grande région de Québec (incluant certains établissements sur la rive-sud).

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Avril 2021	Δ 2021/2020	Cumulatif 2021	Δ 2021/2020
Région touristique de Québec	14,1 %	▲ + 9 pts de %	19,9 %	▼ - 19 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	14,4 %	▲ + 9 pts de %	18,8 %	▼ - 21 pts de %
Centre et Vieux-Québec	11,2 %	▲ +9 pts de %	15,6 %	▼ - 24 pts de %
Le Nord et l'Est	21,6 %	▲ + 13 pts de %	24,8 %	▼ - 15 pts de %
L'Ouest	15,3 %	▲ + 8 pts de %	20,4 %	▼ - 20 pts de %
Total MRC	11,8 %	▲ + 6 pts de %	21,4 %	▼ - 14 pts de %
MRC de Portneuf ¹	18,9 %	--	20,4 %	--
MRC de La Jacques-Cartier	--	---	--	---
MRC de la Côte-de-Beaupré	8,2 %	▲ + 5 pts de %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Avril 2021	Δ 2021/2020	Cumulatif 2021	Δ 2021/2020
Région touristique de Québec	104,51 \$	▲ +18,5 %	117,21 \$	▼ - 14,4 %
Ville de Québec (agglomération)	105,09 \$	▲ +21,0 %	111,18 \$	▼ - 17,4 %
Centre et Vieux-Québec	119,34 \$	▲ +13,7 %	126,96 \$	▼ - 19,1 %
Le Nord et l'Est	90,39 \$	▲ +12,2 %	92,29 \$	▼ - 16,0 %
L'Ouest	100,92 \$	▲ +24,8 %	105,58 \$	▼ - 10,8 %
Total MRC	99,38 \$	▲ +1,0 %	152,28 \$	▼ -0,5 %
MRC de Portneuf	71,22 \$	--	118,78 \$	--
MRC de La Jacques-Cartier	--	--	--	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	88,65 \$	+15,9 %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires



Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

Taux de chômage	Avril 2021	Δ avril 2021/mars 2021
Province de Québec	6,6 %	▲ + 0,2 pt de %
Canada	8,1 %	▲ + 0,6 pt de %
États-Unis	6,1 %	▲ +0,1 pt de %

Prix de l'essence	Avril 2021	Δ 2021/2020
Québec	127,9 \$ / litre	▲ 51,9 %
Ontario	126,0 \$ / litre	▲ 59,1 %
États-Unis	0,78 \$ / litre	▲ 52,1 %

Taux de change	Avril 2021	Δ 2021/2020
Dollar américain (USD)	1,25 \$CA / 1\$ USD	▼ - 11,1 %
Euro (€)	1,50 \$CA / 1 €	▼ - 2,0 %

Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Avril 2021		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2021/2020	Nombre	Δ 2021/2020
Total	10 359	▲ + 141,7 %	36 402	▼ - 91,6 %
États-Unis	3 841	▲ + 394,3 %	15 203	▼ - 94,5 %
En voiture	2 999	▲ + 411,8 %	11 057	▼ - 93,2 %
En avion	828	▲ + 354,9 %	4 066	▼ - 96,0 %
Autres	14	▲ + 55,6 %	80	▼ - 99,3 %
Touristes outre-mer	6 518	▲ + 85,8 %	21 199	▼ - 86,6 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	3 863	▲ + 36,1 %	7 961	▼ - 60,9 %
Amérique du Sud	135	▲ + 1127,3 %	635	▼ - 91,3 %
Europe	1 381	▲ + 382,9 %	7 147	▼ - 93,1 %
Afrique	511	▲ + 360,4 %	2 426	▼ - 70,6 %
Asie	585	▲ + 139,8 %	2 876	▼ - 82,7 %
Océanie et autres îles	43	▲ + 138,9 %	154	▼ - 92,2 %

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.

Version du 23 avril 2021



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5406
Michel.Goupil@quebec-cite.com

