



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Janvier 2020

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

# Janvier 2020



Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Particularités du mois de janvier 2020

- ✓ L'ouverture officielle de l'hôtel de Glace a eu lieu le 2 janvier 2020. L'hôtel demeurera ouvert au public jusqu'au 29 mars.
- ✓ Le festival de la Banquise de Portneuf s'est déroulé du 17 au 19 janvier 2020.
- ✓ L'hôtel Hilton Québec (571 chambres) a fermé ses portes le 1er janvier 2020 pour une durée d'un an afin d'y effectuer des rénovations majeures. La performance du secteur hôtelier de la région, notamment dans la catégorie « 200 chambres et plus », pourrait être affectée par cette fermeture temporaire.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En janvier, on observe une stabilité de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (+0,3 %) par rapport à janvier 2019\* :
- ✓ Pour un sixième mois consécutif, le nombre de chambres louées est en hausse (+2,9 %) par rapport au même mois de l'année précédente.
- ✓ Les autres secteurs de l'industrie touristique sont toutefois en baisse par rapport à janvier 2019; la fréquentation des attrait (-4,3 %), le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique (-2,7 %) ainsi que le nombre de repas servis dans les restaurants de la région (-0,7 %) sont tous en baisse.

*\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

# Indicateurs de la performance touristique régionale



	Janvier 2020	Cumulatif 2020
<b>Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*</b>	■ + 0,3 %	■ + 0,3 %
Indice d'occupation hôtelière	▲ + 2,9 %	▲ + 2,9 %
Indice de fréquentation des sites et attractions	▼ - 4,3 %	▼ - 4,3 %
Indice de fréquentation des boutiques	▼ - 2,7 %	▼ - 2,7 %
Indice de fréquentation des restaurants	▼ - 0,7 %	▼ - 0,7 %



<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	▲ + 2,9 %	▲ + 2,9 %
4 à 39 chambres	▲ + 21,9 %	▲ + 21,9 %
40 à 199 chambres	▲ + 6,7 %	▲ + 6,7 %
200 chambres et +	▼ - 7,4 %	▼ - 7,4 %



<b>Indice de fréquentation des sites et attractions</b>	▼ - 4,3 %	▼ - 4,3 %
Activités intérieures	▼ - 4,5 %	▼ - 4,5 %
Activités extérieures	▼ - 4,2 %	▼ - 4,2 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de transactions de vente dans les commerces et boutiques à vocation touristique</b>	▼ - 2,7 %	▼ - 2,7 %
Indice de la valeur moyenne d'une transaction	▲ + 4,5 %	▲ + 4,5 %
Indice de l'évolution du chiffre d'affaires	▲ + 1,7 %	▲ + 1,7 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de repas servis</b>	▼ - 0,7 %	▼ - 0,7 %
Indice du prix moyen d'un repas	■ + 0,3 %	■ + 0,3 %
Indice de l'évolution des revenus	■ - 0,4 %	■ - 0,4 %

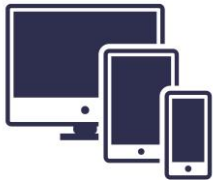
\* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attractions touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada.



# Indicateurs de la performance touristique régionale



Activités d'information touristique et d'accueil	Janvier 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre d'actes	Δ 2020/2019	Nombre d'actes	Δ 2020/2019
Total	1 785	▼ - 4,2 %	1 785	▼ - 4,2 %
Équipe mobile	3	▼ - 25,0 %	3	▼ - 25,0 %
<i>Après des croisiéristes</i>	0	--	0	--
Interventions téléphoniques	444	▼ - 6,7 %	444	▼ - 6,7 %
Courrier et envois postaux	708	▼ - 11,5 %	708	▼ - 11,5 %
Internet et réseaux sociaux	630	▲ + 8,1 %	630	▲ + 8,1 %



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

Fréquentation du site Web OTQ	Janvier 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Nombre de sessions	340 798	▼ - 40,0 %	340 798	▼ - 40,0 %
Nombre de pages consultées	765 522	▼ - 38,4 %	765 522	▼ - 38,4 %
Pages consultées / session	2,2	--	2,2	--

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires	Janvier 2020		Cumulatif 2020	
Total - chambres occupées en tourisme d'affaires	▲	+ 18,8 %	▲	+ 18,8 %
Congrès et réunions d'affaires	▲	+ 13,3 %	▲	+ 13,3 %
Affaires individuel	▲	+ 24,7 %	▲	+ 24,7 %



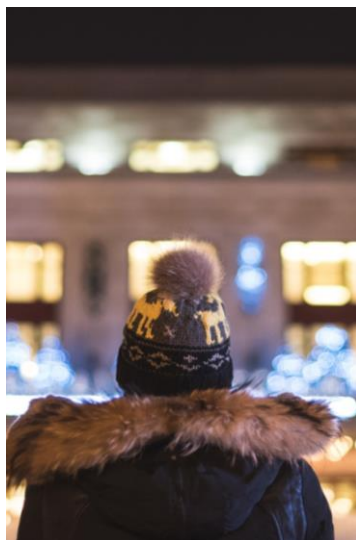
Aéroport de Québec	Décembre 2019		Annuel 2019	
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲	+ 2,6 %	▲	+ 0,5 %
Vols intérieurs	▼	- 1,8 %	▼	- 5,2 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲	+ 9,8 %	▲	+ 14,1 %



Statistiques hôtelières	Janvier 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Nombre de chambres disponibles	334 090 chambres	▼ - 1,2 %	334 090 chambres	▼ - 1,2 %
Nombre de chambres louées	165 613 chambres	▲ + 2,9 %	165 613 chambres	▲ + 2,9 %
Tarif quotidien moyen	128,10 \$	▼ - 0,6 %	128,10 \$	▼ - 0,6 %
RevPar (revenus/unité disponible)	63,50 \$	▲ + 3,5 %	63,50 \$	▲ + 3,5 %
Revenus hôteliers totaux	21 215 071 \$	▲ + 2,3 %	21 215 071 \$	▲ + 2,3 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Janvier 2020	Δ 2020/2019	Cumulatif 2020	Δ 2020/2019
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>49,6 %</b>	<b>▲ + 2,0 pts de %</b>	<b>49,6 %</b>	<b>▲ + 2,0 pts de %</b>
Ville de Québec (agglomération)	50,5 %	▲ + 1,2 pt de %	50,5 %	▲ + 1,2 pt de %
Centre et Vieux-Québec	50,4 %	▲ + 0,7 pt de %	50,4 %	▲ + 0,7 pt de %
Le Nord et l'Est	48,2 %	▲ + 1,3 pt de %	48,2 %	▲ + 1,3 pt de %
L'Ouest	51,9 %	▲ + 2,1 pts de %	51,9 %	▲ + 2,1 pts de %
<b>Total MRC</b>	<b>43,8 %</b>	<b>▲ + 6,7 pts de %</b>	<b>43,8 %</b>	<b>▲ + 6,7 pts de %</b>
MRC de Portneuf <sup>1</sup>	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	54,5 %	▲ + 11,9 pts de %	54,5 %	▲ + 11,9 pts de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	33,8 %	▲ + 1,2 pt de %	33,8 %	▲ + 1,2 pt de %
MRC de l'Île d'Orléans <sup>1</sup>	--	--	--	--



Tarif moyen	Janvier 2020	Δ 2020/2019	Cumulatif 2020	Δ 2020/2019
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>133,52 \$</b>	<b>▲ + 3,6 %</b>	<b>133,52 \$</b>	<b>▲ + 3,6 %</b>
Ville de Québec (agglomération)	129,23 \$	▲ + 1,3 %	129,23 \$	▲ + 1,3 %
Centre et Vieux-Québec	149,37 \$	▲ + 4,1 %	149,37 \$	▲ + 4,1 %
Le Nord et l'Est	104,29 \$	▼ - 1,6 %	104,29 \$	▼ - 1,6 %
L'Ouest	114,25 \$	■ - 0,2 %	114,25 \$	■ - 0,2 %
<b>Total MRC</b>	<b>163,77 \$</b>	<b>▲ + 17,0 %</b>	<b>163,77 \$</b>	<b>▲ + 17,0 %</b>
MRC de Portneuf <sup>1</sup>	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	175,89 \$	▲ + 29,7 %	175,89 \$	▲ + 29,7 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	170,38 \$	▲ + 4,7 %	170,38 \$	▲ + 4,7 %
MRC de l'Île d'Orléans <sup>1</sup>	--	--	--	--

<sup>1</sup> = pour 2019, les données annuelles sont basées seulement sur les mois de janvier à octobre.

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Janvier 2020	Δ <sub>janv2020/dec2019</sub>
Province de Québec	5,2 %	▼ - 0,1 pt de %
Canada	5,8 %	▲ + 0,2 pt de %
États-Unis	3,6 %	▲ 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Janvier 2020	Δ 2020/2019
Québec	1,205 \$ / litre	▲ + 8,8 %
Ontario	1,148 \$ / litre	▲ + 13,6 %
États-Unis	0,70 \$ / litre	▲ + 12,7 %



Taux de change	Janvier 2020	Δ 2020/2019
Dollar américain (USD)	1,31 \$CA / 1\$ USD	▼ - 1,6 %
Euro (€)	1,45 \$CA / 1€	▼ - 4,4 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Décembre 2019		Annuel 2019	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Total	258 288	▲ + 3,6 %	3 408 111	▲ + 5,7 %
États-Unis	165 291	▲ + 3,0 %	2 076 891	▲ + 4,3 %
En voiture	98 951	■ + 0,2 %	1 157 746	▲ + 3,4 %
En avion	61 517	▲ + 9,2 %	824 997	▲ + 8,6 %
Autres	4 823	▼ - 9,2 %	94 148	▼ - 15,9 %
Touristes outre-mer	92 997	▲ + 4,5 %	1 331 220	▲ + 7,8 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	13 557	▲ + 15,5 %	135 820	▲ + 22,5 %
Amérique du Sud	4 625	▲ + 33,9 %	47 899	▲ + 8,3 %
Europe	57 570	▲ + 1,7 %	883 728	▲ + 7,9 %
Afrique	5 501	▲ + 10,6 %	78 019	▲ + 14,2 %
Asie	9 608	▼ - 0,8 %	165 547	▼ - 1,9 %
Océanie et autres îles	2 136	▼ - 15,6 %	20 207	▼ - 13,6 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)



# Notes méthodologiques et sources des données

## Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, comme mesuré par Statistique Canada.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.

**Version du 6 mars 2020**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Hugo Johnston-Laberge**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre  
Tél. : 418 641-6654, poste 5404  
[Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com](mailto:Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com)

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre  
Tél. : 418 641-6654, poste 5406  
[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

