



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Septembre 2020

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

Particularités du mois de septembre 2020

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été difficile de récolter toute l'information auprès des entreprises touristiques de la région de Québec pour la collecte de données du mois de septembre 2020. Nous estimons toutefois que les résultats présentés dans ce document reflètent bien la performance de l'industrie touristique de la région de Québec pour le mois de septembre 2020.
- ✓ En lien avec la 2^e vague de la pandémie, vers la fin du mois de septembre 2020, la région de Québec a été définie comme une « zone rouge ». Par conséquent, le gouvernement du Québec a mis en place différentes restrictions afin de limiter la propagation du virus. Les déplacements vers la région de Québec étaient non-recommandés et les salles à manger des restaurants ont été fermées temporairement. Ces restrictions ont évidemment eu un impact important sur la fréquentation touristique dans la région. Les résultats présentés dans ce bulletin tiennent compte des diminutions d'achalandage vécues par ces entreprises lors de cette crise sans précédent.
- ✓ Notons également qu'en raison du très faible nombre de répondants qui composent certaines données, les chiffres présentés peuvent présenter des variations « extrêmes » par rapport au même mois de l'année précédente (2019).
- ✓ De plus, toujours en lien avec la pandémie, notons que toutes les croisières internationales ont été annulées sur le territoire canadien pour l'année 2020. Québec accueille habituellement en septembre de nombreux bateaux de croisières hébergeant des dizaines de milliers de touristes.

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En septembre, on observe, pour un septième mois consécutif, une très forte baisse de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (-56,6 %) par rapport à septembre 2019* :
- ✓ Tous les secteurs s'activité sont en baisse; le nombre de chambres vendues (-57,3 %), la fréquentation des attraits (-63,1 %), le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique (-66,8 %) ainsi que le nombre de repas servis dans les restaurants touristiques de la région (-51,4 %), affichent tous des baisses très importantes.

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

Indicateurs de la performance touristique régionale



	Sept. 2020	Cumulatif 2020
Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*	▼ - 56,6 %	▼ - 54,9 %
Indice d'occupation hôtelière	▼ - 57,3 %	▼ - 52,1 %
Indice de fréquentation des sites et attraits	▼ - 63,1 %	▼ - 60,2 %
Indice de fréquentation des boutiques	▼ - 66,8 %	▼ - 62,8 %
Indice de fréquentation des restaurants	▼ - 51,4 %	▼ - 54,5 %



Indice d'occupation hôtelière	▼ - 57,3 %	▼ - 52,1 %
4 à 39 chambres	▼ - 44,4 %	▼ - 40,8 %
40 à 199 chambres	▼ - 55,9 %	▼ - 50,5 %
200 chambres et +	▼ - 64,6 %	▼ - 57,9 %



Indice de fréquentation des sites et attraits	▼ - 63,1 %	▼ - 60,2 %
Activités intérieures	▼ - 70,3 %	▼ - 67,5 %
Activités extérieures	▼ - 42,6 %	▼ - 45,1 %



Indice de l'évolution du nombre de transactions de vente dans les commerces et boutiques à vocation touristique	▼ - 66,8 %	▼ - 62,8 %
Indice de la valeur moyenne d'une transaction	▲ + 8,0 %	▲ + 9,0 %
Indice de l'évolution du chiffre d'affaires	▼ - 64,1 %	▼ - 59,4 %



Indice de l'évolution du nombre de repas servis	▼ - 51,4 %	▼ - 54,5 %
Indice du prix moyen d'un repas	▲ + 6,4 %	▲ + 3,2 %
Indice de l'évolution des revenus	▼ - 48,3 %	▼ - 53,1 %

* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada.

Indicateurs de la performance touristique régionale



Activités d'information touristique et d'accueil	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre d'actes	Δ 2020/2019	Nombre d'actes	Δ 2020/2019
Total	1 558	▼ - 70,9 %	14 038	▼ - 66,0 %
Équipe mobile	0	▼ - 100 %	188	▼ - 99,0 %
<i>Après des croisiéristes</i>	0	▼ - 100 %	0	▼ - 100 %
Interventions téléphoniques	160	▼ - 73,6 %	2 484	▼ - 58,7 %
Courrier et envois postaux	323	▼ - 24,2 %	4 075	▼ - 47,2 %
Internet et réseaux sociaux	1 075	▲ + 30,6 %	7 291	▼ - 7,8 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web OTQ	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Nombre de sessions	254 363	▼ - 20,3 %	2 546 434	▼ - 40,3 %
Nombre de pages consultées	478 493	▼ - 38,7 %	4 735 296	▼ - 50,9 %
Pages consultées / session	1,9	- -	1,9	- -

Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires ¹	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
	% du nombre de chambres disponibles	Δ 2020/2019	% du nombre de chambres disponibles	Δ 2020/2019
Total - tourisme d'affaires	4,5 %	▼ - 22 pts de %	7,1 %	▼ - 16 pts de %
Congrès et réunions d'affaires	0,6 %	▼ - 14 pts de %	2,5 %	▼ - 10 pts de %
Affaires individuel	3,9 %	▼ - 8,4 pts de %	4,6 %	▼ - 6,4 pts de %



Aéroport de Québec	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▼	- 91,3 %	▼	- 64,8 %
Vols intérieurs	▼	- 88,9 %	▼	- 71,6 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▼	- 100 %	▼	- 51,6 %



Statistiques hôtelières	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Nombre de chambres disponibles	328 152 chambres	▼ - 5,6 %	2 835 098 chambres	▼ - 8,0 %
Nombre de chambres louées	119 309 chambres	▼ - 57,3 %	1 035 665 chambres	▼ - 52,1 %
Tarif quotidien moyen	130,56 \$	▼ - 26,4 %	132,74 \$	▼ - 18,4 %
RevPar (revenus/unité disponible)	47,47 \$	▼ - 66,7 %	48,49 \$	▼ - 57,5 %
Revenus hôteliers totaux	15 576 607 \$	▼ - 68,6 %	137 470 643 \$	▼ - 60,9 %

1. Les données portant sur le tourisme d'affaires proviennent d'un sondage réalisé par l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ) auprès d'un échantillon de 91 établissements hôteliers de la grande région de Québec (incluant certains établissements sur la rive-sud).

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Sept. 2020	Δ 2020/2019	Cumulatif 2020	Δ 2020/2019
Région touristique de Québec	36,4 %	▼ - 44 pts de %	36,5 %	▼ - 34 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	36,4 %	▼ - 49 pts de %	36,5 %	▼ - 37 pts de %
Centre et Vieux-Québec	31,2 %	▼ - 58 pts de %	34,0 %	▼ - 42 pts de %
Le Nord et l'Est	46,1 %	▼ - 35 pts de %	40,9 %	▼ - 30 pts de %
L'Ouest	38,6 %	▼ - 43 pts de %	37,7 %	▼ - 34 pts de %
Total MRC	36,2 %	▼ - 12 pts de %	36,9 %	▼ - 10 pts de %
MRC de Portneuf ¹	41,5 %	▲ + 6,1 pts de %	--	..
MRC de La Jacques-Cartier	37,5 %	▼ - 22 pts de %	--	..
MRC de la Côte-de-Beaupré	--	..	--	..
MRC de l'Île d'Orléans	--	..	--	..



Tarif moyen	Sept. 2020	Δ 2020/2019	Cumulatif 2020	Δ 2020/2019
Région touristique de Québec	130,56 \$	▼ - 26,4 %	133,60 \$	▼ - 17,9 %
Ville de Québec (agglomération)	132,67 \$	▼ - 27,3 %	132,32 \$	▼ - 19,9 %
Centre et Vieux-Québec	162,26 \$	▼ - 31,4 %	155,43 \$	▼ - 23,5 %
Le Nord et l'Est	109,73 \$	▼ - 8,9 %	110,57 \$	▼ - 8,0 %
L'Ouest	113,45 \$	▼ - 9,5 %	115,82 \$	▼ - 9,2 %
Total MRC	115,40 \$	▼ - 4,2 %	140,57 \$	▲ + 0,9 %
MRC de Portneuf ¹	98,17 \$	▲ + 8,2 %	--	..
MRC de La Jacques-Cartier	129,88 \$	▼ - 1,6 %	--	..
MRC de la Côte-de-Beaupré	--	..	--	..
MRC de l'Île d'Orléans	--	..	--	..

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Sept. 2020	Δ _{sept2020/août2020}
Province de Québec	7,4 %	▼ - 1,3 pt de %
Canada	9,0 %	▼ - 1,2 pt de %
États-Unis	7,9 %	▼ - 0,5 pt de %



Prix de l'essence	Sept. 2020	Δ 2020/2019
Québec	106,6 \$ / litre	▼ - 12,9 %
Ontario	102,2 \$ / litre	▼ - 12,6 %
États-Unis	0,60 \$ / litre	▼ - 15,2 %



Taux de change	Sept. 2020	Δ 2020/2019
Dollar américain (USD)	1,32 \$CA / 1\$ USD	■ - 0,1 %
Euro (€)	1,56 \$CA / 1 €	▲ + 6,9 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Septembre 2020		Cumulatif 2020	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Total	11 088	▼ - 96,6 %	489 936	▼ - 81,7 %
États-Unis	5 132	▼ - 97,1 %	300 344	▼ - 81,4 %
En voiture	3 335	▼ - 95,8 %	178 648	▼ - 80,3 %
En avion	1 751	▼ - 97,9 %	109 455	▼ - 82,8 %
Autres	46	▼ - 99,6 %	12 241	▼ - 84,1 %
Touristes outre-mer	5 956	▼ - 96,1 %	189 592	▼ - 82,2 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	993	▼ - 91,6 %	31 926	▼ - 69,3 %
Amérique du Sud	54	▼ - 99,0 %	7 568	▼ - 79,5 %
Europe	3 069	▼ - 97,0 %	115 762	▼ - 83,8 %
Afrique	744	▼ - 91,0 %	11 061	▼ - 82,0 %
Asie	1 047	▼ - 94,7 %	21 042	▼ - 84,2 %
Océanie et autres îles	49	▼ - 98,4 %	2 233	▼ - 86,8 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par la firme Smith Travel Research (STR).
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, comme mesuré par Statistique Canada.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.

Version du 11 décembre 2020



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Hugo Johnston-Laberge

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5404
Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5406
Michel.Goupil@quebec-cite.com

