



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Novembre 2022

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtelierie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

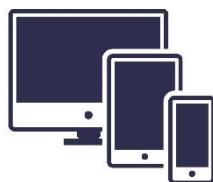
Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En novembre 2022, on observe une forte augmentation du nombre de chambres louées (+23,6%) par rapport à novembre 2021* :
 - ✓ Diminution des mesures de restriction (isolement, ouverture des frontières à l'international) qui ont permis de meilleurs résultats du mois de novembre 2021. Pour le mois de novembre 2022, la grande majorité des mesures de restriction étaient levées,
 - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts selon les capacités de chacune,
 - ✓ L'interprétation des résultats cumulatifs doit être faite en considération que les 12 mois de l'année 2021 furent impactées par la pandémie.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.

Indicateurs de la performance touristique régionale



www.quebec-cite.com

	Novembre 2022	Cumulatif 2022
Chambres louées - taux de récupération versus 2019	97,0 %	89,0 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	109,5 %	--
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	99,6 %	--
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	92,2 %	79,5 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Novembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre d'actes	Δ 2022/2021	Nombre d'actes	Δ 2022/2021
Total	1 394	⬇️ - 12,7 %	35 201	⬆️ + 92,8 %
Équipe mobile	79	⬆️ -- %	15 195	+ 385,6 %
Auprès des croisiéristes	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	235	⬇️ - 38,2 %	4 564	⬆️ + 11,9 %
Courrier et envois postaux	486	⬇️ - 4,0 %	8 900	⬆️ + 48,2 %
Internet et réseaux sociaux	594	⬇️ - 16,5 %	6 542	⬆️ + 29,5 %

Fréquentation du site Web DQc	Novembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de sessions	602 055	➡️ - 0,7 %	7 000 783	⬆️ + 42,1 %
Nombre de pages consultées	1 297 962	⬆️ + 9,2 %	15 496 351	⬆️ + 69,8 %
Pages consultées / session	2,2	--	2,2	--

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Novembre 2022- récupération vs 2019	Cumulatif 2022- récupération vs 2019
Évolution du nombre de passagers	82,5 %	66,2 %
Vols intérieurs	68,0 %	60,3 %
Vols transfrontaliers et internationaux	114,7 %	63,4 %



Statistiques hôtelières régionales	Novembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	346 356 chambres	■ - 0,3 %	3 933 501 chambres	▲ + 1,9 %
Nombre d'unités louées	191 069 chambres	▲ + 23,6 %	2 334 262 chambres	▲ + 59,3 %
Taux d'occupation	55,2 %	▲ + 11 pts %	59,3 %	▲ + 21 pts %
Tarif quotidien moyen	164,57 \$	▲ + 8,3 %	194,38 \$	▲ + 23,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	90,79 \$	▲ + 34,3 %	115,35 \$	▲ + 92,6 %
Revenus hôteliers totaux	31 444 719 \$	▲ + 33,9 %	453 736 882 \$	▲ + 96,1 %



Hébergement collaboratif Ville de Québec	Novembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	36 980 chambres	▲ + 31,4 %	389 900 chambres	▲ + 32,9 %
Nombre d'unités louées	18 895 chambres	▲ + 20,6 %	254 495 chambres	▲ + 56,4 %
Taux d'occupation	51,1 %	▼ - 5 pts %	65,3 %	▲ + 10 pts %
Tarif quotidien moyen	189,60 \$	▲ + 18,2 %	222,04 \$	▲ + 33,8 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	96,88 \$	▲ + 8,4 %	144,93 \$	▲ + 57,5 %
Revenus héb. collaboratif totaux	3 582 460 \$	▲ + 42,5 %	56 508 286 \$	▲ + 109,3 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Nov. 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	55,2 %	▲ + 11 pts de %	59,3 %	▲ + 21 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	58,0 %	▲ + 11 pts de %	61,4 %	▲ + 24 pts de %
Centre et Vieux-Québec	59,2 %	▲ + 13 pts de %	60,2 %	▲ + 27 pts de %
Le Nord et l'Est	56,0 %	▲ + 8 pts de %	64,0 %	▲ + 17 pts de %
L'Ouest	57,3 %	▲ + 10 pts de %	62,1 %	▲ + 22 pts de %
Total MRC	33,5 %	▲ + 6 pts de %	46,4 %	▲ + 8 pts de %
MRC de Portneuf	36,4 %	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	36,9 %	▲ + 5 pts de %	49,7 %	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	30,6 %	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	28,2 %	▲ + 4 pts de %	--	--



Tarif moyen	Nov. 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	164,57 \$	▲ + 8,3 %	194,38 \$	▲ + 23,1 %
Ville de Québec (agglomération)	163,91 \$	▲ + 7,3 %	194,44 \$	▲ + 24,3 %
Centre et Vieux-Québec	190,20 \$	▲ + 3,5 %	240,76 \$	▲ + 24,4 %
Le Nord et l'Est	132,92 \$	▲ + 15,3 %	145,54 \$	▲ + 19,4 %
L'Ouest	135,36 \$	▲ + 7,6 %	147,26 \$	▲ + 14,2 %
Total MRC	173,18 \$	▲ + 20,9 %	193,78 \$	▲ + 16,1 %
MRC de Portneuf	215,99 \$	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	185,17 \$	▲ + 22,1 %	184,40 \$	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	142,17 \$	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	190,38 \$	▲ + 19,3 %	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Novembre 2022	Δ nov 22/oct 22
Province de Québec	3,8 %	- 0,3 pt de %
Canada	5,1 %	- 0,1 pt de %
États-Unis	3,6 %	- 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Novembre 2022	Δ 2022/2021
Québec	1,75 \$ / litre	+ 14,9 %
Ontario	1,62 \$ / litre	+ 12,4 %
États-Unis	1,00 \$ / litre	+ 8,8 %



Taux de change versus le dollar canadien	Novembre 2022	Δ 2022/2021
Dollar américain (USD)	1,34 \$CA / 1\$ USD	+ 7,0 %
Euro (€)	1,37 \$CA / 1 €	- 4,3 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Octobre 2022 (*)		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Total	235 850	▲ + 128,3 %	1 959 250	▲ + 419,7 %
États-Unis	139 698	▲ + 143,3 %	1 151 145	▲ + 436,9 %
En voiture	75 736	▲ + 120,5 %	645 087	▲ + 358,2 %
En avion	60 138	▲ + 165,5 %	479 648	▲ + 568,5 %
Autres	3 624	▲ + 799,8 %	26 410	▲ + 1 327,6 %
Touristes outre-mer	96 152	▲ + 109,6 %	808 105	▲ + 397,0 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	8 481	▲ + 144,8 %	83 040	▲ + 242,8 %
Amérique du Sud	3 467	▲ + 264,6 %	33 804	▲ + 715,7 %
Europe	70 575	▲ + 96,7 %	566 455	▲ + 462,5 %
Afrique	5 705	▲ + 145,8 %	51 040	▲ + 279,6 %
Asie	6 724	▲ + 120,1 %	65 948	▲ + 241,6 %
Océanie et autres îles	1 200	▲ + 509,1 %	7 818	▲ + 883,4 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de novembre 2022 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l’Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d’erreur unique dont l’ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d’information touristique et d’accueil, fréquentation du site Internet de l’OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d’affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d’entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l’essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l’Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l’année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l’année par rapport à même période de l’année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l’enquête sur la fréquentation des établissements d’hébergement réalisée mensuellement par l’Institut de la statistique du Québec. L’enquête mensuelle recense les données des établissements d’hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d’établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l’Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l’hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 13 janvier 2023



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section de l'intelligence et du marketing numériques

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)
Michel.Goupil@quebec-cite.com

