



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Mai 2023

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

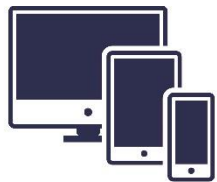
Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En mai 2023, on observe une bonne augmentation du nombre de chambres louées (+16%) par rapport à mai 2022* :
 - ✓ Pour le mois de mai 2023, Toutes les restrictions étaient levées comparativement à mai 2022,
 - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts à pleine capacité.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.

Indicateurs de la performance touristique régionale



www.quebec-cite.com

	Mai 2023	Cumulatif 2023
Chambres louées – Variation versus 2022	+ 16,2 %	+ 34,7 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 14,3 %	-- %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 10,7 %	-- %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	+ 19,6 %	+ 53,6 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Mai 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre d'actes	Δ 2023/2022	Nombre d'actes	Δ 2023/2022
Total	2 628	▲ + 9,1 %	9 624	▲ + 12,5 %
Équipe mobile	191	- 17,7 %	354	+ 47,5 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	333	▼ - 19,4 %	1 370	▼ - 22,4 %
Courrier et envois postaux	1 460	▲ + 14,8 %	5 226	▲ + 27,9 %
Internet et réseaux sociaux	644	▲ + 31,2 %	2 674	▲ + 8,4 %

Fréquentation du site Web DQc	Mai 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre de sessions	1 133 889	▲ + 103,6 %	3 022 827	▲ + 63,8 %
Nombre de pages consultées	1 560 803	▲ + 23,7 %	6 022 827	▲ + 17,1 %
Pages consultées / session	1,4	--	1,7	--

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.

Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : <https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr>

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Mai 2023 Δ 2023/2022	Cumulatif 2023 Δ 2023/2022
Évolution du nombre de passagers	129,5 %	224,2 %
Vols intérieurs	121,9 %	156,8 %
Vols transfrontaliers et internationaux	149,6 %	342,3 %



Statistiques hôtelières régionales	Mai 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre d'unités disponibles	377 102 chambres	▲ + 4,7 %	1 801 102 chambres	▲ + 2,9 %
Nombre d'unités louées	245 530 chambres	▲ + 16,2 %	1 020 467 chambres	▲ + 34,7 %
Taux d'occupation	65,1 %	▲ + 6 pts %	56,7 %	▲ + 13 pts %
Tarif quotidien moyen	193,58 \$	▲ + 11,0 %	176,94 \$	▲ + 11,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	126,04 \$	▲ + 23,2 %	100,25 \$	▲ + 45,4 %
Revenus hôteliers totaux	47 530 595 \$	▲ + 29,0 %	180 562 323 \$	▲ + 49,6 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Mai 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre d'unités disponibles	72 442 chambres	▲ + 21,0 %	352 763 chambres	▲ + 26,5 %
Nombre d'unités louées	41 079 chambres	▲ + 26,4 %	185 432 chambres	▲ + 25,1 %
Taux d'occupation	56,7 %	▲ + 2 pts %	52,6 %	▲ + 1 pts %
Tarif quotidien moyen	264,88 \$	▲ + 4,4 %	271,37 \$	▲ + 3,3 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	150,20 \$	▲ + 9,0 %	142,65 \$	▲ + 3,3 %
Revenus héb. collaboratif totaux	10 880 845 \$	▲ + 31,9 %	50 321 030 \$	▲ + 29,5 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Mai 2023	Δ 2023/2022	Cumulatif 2023	Δ 2023/2022
Région touristique de Québec	65,1 %	▲ + 6 pts de %	56,7 %	▲ + 13 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	68,7 %	▲ + 6 pts de %	58,6 %	▲ + 14 pts de %
Centre et Vieux-Québec	70,5 %	▲ + 10 pts de %	58,0 %	▲ + 18 pts de %
Le Nord et l'Est	71,1 %	▲ + 1 pts de %	59,7 %	▲ + 10 pts de %
L'Ouest	64,3 %	▲ + 3 pts de %	58,9 %	▲ + 11 pts de %
Total MRC	41,3 %	▲ + 9 pts de %	44,5 %	▲ + 7 pts de %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	52,3 %	▲ + 22 pts de %	51,7 %	▲ + 12 pts de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	30,7 %	▲ + 2 pts de %	37,1 %	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Mai 2023	Δ 2023/2022	Cumulatif 2023	Δ 2023/2022
Région touristique de Québec	193,58 \$	▲ + 11,0 %	176,94 \$	▲ + 11,1 %
Ville de Québec (agglomération)	193,83 \$	▲ + 10,3 %	174,69 \$	▲ + 12,0 %
Centre et Vieux-Québec	239,68 \$	▲ + 9,7 %	204,62 \$	▲ + 9,0 %
Le Nord et l'Est	137,33 \$	▲ + 1,0 %	140,67 \$	▲ + 10,6 %
L'Ouest	141,77 \$	▲ + 7,1 %	143,66 \$	▲ + 11,3 %
Total MRC	190,82 \$	▲ - 22,5 %	194,88 \$	▲ + 5,7 %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	213,01 \$	▲ + 40,6 %	183,60 \$	▲ + 8,6 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	143,57 \$	▲ + 18,3 %	173,60 \$	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Mai 2023	Δ mai 23 / avril 23
Province de Québec	4,0 %	■ - 0,1 pt de %
Canada	5,2 %	■ + 0,2 pt de %
États-Unis	3,7 %	■ + 0,3 pt de %



Prix de l'essence	Mai 2023	Δ 2023/2022
Québec	1,67 \$ / litre	▼ - 18,6 %
Ontario	1,56 \$ / litre	▼ - 21,3 %
États-Unis	0,97 \$ / litre	▼ - 19,3 %



Taux de change versus le dollar canadien	Mai 2023	Δ 2023/2022
Dollar américain (USD)	1,35 \$CA / 1\$ USD	▲ +5,2 %
Euro (€)	1,47 \$CA / 1 €	▲ + 8,1 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Avril 2023 (*)		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Total	218 346	▲ + 57,1 %	711 722	▲ + 119,8 %
États-Unis	128 008	▲ + 62,7 %	430 741	▲ + 135,3 %
En voiture	73 201	▲ + 47,3 %	248 824	▲ + 127,5 %
En avion	50 054	▲ + 85,1 %	166 578	▲ + 141,4 %
Autres	4 753	▲ + 143,9 %	15 339	▲ + 231,7 %
Touristes outre-mer	90 338	▲ + 49,8 %	280 981	▲ + 99,7 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	17 946	▲ + 82,6 %	52 744	▲ + 144,8 %
Amérique du Sud	3 468	▲ + 26,1 %	13 180	▲ + 99,4 %
Europe	53 526	▲ + 37,4 %	170 079	▲ + 90,1 %
Afrique	5 986	▲ + 78,7 %	18 712	▲ + 95,3 %
Asie	8 452	▲ + 65,6 %	23 120	▲ + 81,7 %
Océanie et autres îles	960	▲ + 181,5 %	3 146	▲ + 286,0 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de mai 2023 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 31 mai 2023



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

