ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Janvier 2024

Bulletin de performance de l’industrie touristique de la région de Québec

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le bilan annuel de performance de l'industrie touristique, disponible sur le site web de Destination Québec cité. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En janvier 2024, on observe une bonne augmentation du nombre de chambres louées en hébergement hôtelier (+ 8,1 %) par rapport à janvier 2023*. En hébergement collaboratif, la diminution fut de 1,2 %

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ▬ est utilisé.*

Indicateurs de la performance touristique régionale

	Janvier 2024	Cumulatif 2024
Chambres louées – Variation versus 2023	**+ 8,1 %**	**+ 8,1 %**
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 12,8 %	+ 12,8 %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 11,1 %	+ 11,1 %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	0,0 %	0,0 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Janvier 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre d'actes	Δ 2023/2022	Nombre d'actes	Δ 2023/2022
Total	**1 565**	▼ **- 12,2 %**	**1 565**	▼ **- 12,2 %**
Équipe mobile	0	-- %	0	- - %
Auprès des croisiéristes	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	218	▼ - 14,2 %	218	▼ - 14,2 %
Courrier et envois postaux	754	▼ - 19,6 %	754	▼ - 19,6 %
Internet et réseaux sociaux	593	▲ + 0,5 %	593	▲ + 0,5 %

Fréquentation du site Web DQc (voir la note ci-dessous)	Janvier 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre de sessions	730 509	▲ + 14,5 %	730 509	▲ + 14,5 %
Nombre de pages consultées	1 214 886	▲ + 1,6 %	1 214 886	▲ + 1,6 %
Pages consultées / session	1,7	- -	1,7	- -

www.quebec-cite.com

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.
Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr

Indicateurs de la performance touristique régionale

Aéroport de Québec	Janvier 2024 Δ 2024/2023	Cumulatif 2024 Δ 2024/2023
Évolution du nombre de passagers	▼ **- 2,9 %**	▼ **- 2,9 %**
Vols intérieurs	▲ + 9,8 %	▲ + 9,8 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▼ - 10,5 %	▼ + 10,5 %

Statistiques hôtelières régionales	Janvier 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	381 879 chambres	▲ + 4,8 %	381 879 chambres	▲ + 4,8 %
Nombre d'unités louées	179 493 chambres	▲ + 8,1 %	179 493 chambres	▲ + 8,1 %
Taux d'occupation	47,0 %	▲ + 1 pt %	47,0 %	▲ 1 pt %
Tarif quotidien moyen	174,46 $	▲ + 4,8 %	174,46 $	▲ + 4,8 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	82,00 $	▲ + 8,2 %	82,00 $	▲ + 8,2 %
Revenus hôteliers totaux	31 313 756 $	▲ + 13,3 %	31 313 756 $	▲ + 13,3 %

Hébergement collaboratif Région de Québec	Janvier 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	70 089 chambres	▲ + 0,8 %	70 089 chambres	▲ + 0,8 %
Nombre d'unités louées	29 341 chambres	▼ - 1,2 %	29 341 chambres	▼ - 1,2 %
Taux d'occupation	41,9 %	▼ - 1 pt %	41,9 %	▼ - 1 pt %
Tarif quotidien moyen	276,69 $	▲ + 3,9 %	276,69 $	▲ + 3,9 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	115,83 $	▲ + 1,8 %	115,83 $	▲ + 1,8 %
Revenus héb. collaboratif totaux	8 118 355 $	▲ + 2,6 %	8 118 355 $	▲ + 2,6 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements

Taux d'occupation	Jan. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	**47,0 %**	**+ 1 pt de %**	**47,0 %**	**+ 1 pt de %**
Ville de Québec (agglomération)	47,8 %	+ 1 pt de %	47,8 %	+ 1 pt de %
Centre et Vieux-Québec	47,8 %	+ 4 pts de %	47,8 %	+ 4 pts de %
Le Nord et l'Est	50,1 %	+ 2 pts de %	50,1 %	+ 2 pts de %
L'Ouest	46,7 %	- 5 pts de %	46,7 %	- 5 pts de %
Total MRC	42,1 %	+ 7 pts de %	42,1 %	+ 7 pts de %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	47,5 %	+ 10 pts de %	47,5 %	+ 10 pts de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	41,8 %	+ 10 pts de %	41,8 %	+ 10 pts de %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Tarif moyen	Jan. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	**174,46 $**	**+ 4,8 %**	**174,46 $**	**+ 4,8 %**
Ville de Québec (agglomération)	172,38 $	+ 6.9 %	172,38 $	+ 6.9 %
Centre et Vieux-Québec	198,15 $	+ 7,3 %	198,15 $	+ 7,3 %
Le Nord et l'Est	143,44 $	+ 3,5 %	143,44 $	+ 3,5 %
L'Ouest	148,34 $	+ 6,6 %	148,34 $	+ 6,6 %
Total MRC	188,51 $	- 10,6 %	188,51 $	- 10,6 %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	197,95 $	+ 7,9 %	197,95 $	+ 7,9 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	186,68 $	+ 4,3 %	186,68 $	+ 4,3 %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires

Taux de chômage	Janvier 2024	Δ jan. 24 /déc. 23
Province de Québec	4,5 %	- 0,2 pt de %
Canada	5,7 %	- 0,1 pt de %
États-Unis	3,7 %	0,0 pt de %

Prix de l'essence	Janvier 2024	Δ 2024/2023
Québec	1,59 $ / litre	- 1,3 %
Ontario	1,44 $ / litre	- 3,1 %
États-Unis	0,84 $ / litre	- 7,2 %

Taux de change versus le dollar canadien	Janvier 2024	Δ 2024/2023
Dollar américain (USD)	1,34 $CA / 1$ USD	0,0 %
Euro (€)	1,46 $CA / 1 €	+ 1,1 %

Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Décembre 2023 (*)		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Total	**293 407**	**+ 17,6 %**	**3 309 970**	**+ 39,8 %**
États-Unis	178 623	+ 14,9 %	1 928 041	+ 36,3 %
En voiture	112 711	+ 18,5 %	1 079 746	+ 34,7 %
En avion	61 550	+ 7,8 %	787 527	+ 35,8 %
Autres	4 362	+ 31,1 %	60 768	+ 85,0 %
Touristes outre-mer	114 784	+ 22,1 %	1 381 929	+ 45,0 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	19 476	+ 28,2 %	166 648	+ 58,7 %
Amérique du Sud	7 269	+ 27,8 %	61 982	+ 48,7 %
Europe	66 583	+ 13,9 %	877 596	+ 33,4 %
Afrique	9 691	+ 41,8 %	119 423	+ 93,5 %
Asie	10 138	+ 68,5 %	140 816	+ 83,7 %
Océanie et autres îles	1 627	- 12,2 %	15 464	+ 48,9 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de janvier 2024 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de Destination Québec cité : Destination Québec cité et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ).
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de Destination Québec cité.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 6 mars 2024

Pour toutes demandes d’information, veuillez communiquer avec:

Michel Goupil
Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d’affaires et de l’innovation numérique

Destination Québec cité
Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)
Michel.Goupil@quebec-cite.com

Québec cité
l’accent d’Amérique