



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Septembre 2022

Particularités du mois de septembre 2022

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été convenu d'interrompre en avril 2021 la collecte de données auprès de certains partenaires en raison de la fermeture de plusieurs commerces et institutions qui diminuait la qualité des résultats présentés dans ce document. De ce fait, les indicateurs de performance se limiteront uniquement à l'hébergement commercial, et ce, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale (ou ne certaine normalité), ce qui nous permettra de repenser la gestion complète de la collecte d'information auprès des partenaires (attraits, boutiques/commerces, restaurants).
- ✓ Toutefois, les autres indicateurs seront publiés comme à l'habitude.

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En septembre 2022, on observe une forte augmentation du nombre de chambres vendues (+54,3%) par rapport à septembre 2021* :
 - ✓ Diminution des mesures de restriction (isolement, ouverture des frontières à l'international) qui ont permis de meilleurs résultats du mois de septembre 2021. Pour le mois de septembre 2022, la grande majorité des mesures de restriction étaient levées,
 - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts selon les capacités de chacune,
 - ✓ L'interprétation des résultats cumulatifs doit être faite en considération que les 12 mois de l'année 2021 furent impactées par la pandémie.

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

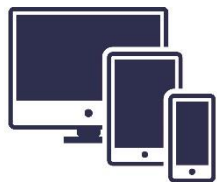
Indicateurs de la performance touristique régionale



	Septembre 2022	Cumulatif 2022
Chambres vendues - taux de récupération versus 2019	95,5 %	86,7 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	108,2 %	--
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	95,4 %	--
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	90,1 %	75,7 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Septembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre d'actes	Δ 2022/2021	Nombre d'actes	Δ 2022/2021
Total	4 170	▲ + 165,8 %	30 889	▲ + 101,4 %
Équipe mobile	2 721	▲ -- %	13 507	+ 331,7 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	399	▼ - 7,9 %	4 005	▲ + 18,0 %
Courrier et envois postaux	567	▼ - 1,2 %	8 016	▲ + 55,0 %
Internet et réseaux sociaux	483	▼ - 14,1 %	5 361	▲ + 47,1 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web DQc	Septembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de sessions	573 449	▲ + 24,7 %	5 829 533	▲ + 54,8 %
Nombre de pages consultées	1 289 498	▲ + 47,8 %	12 934 411	▲ + 87,8 %
Pages consultées / session	2,2	--	2,2	--

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Septembre 2022- récupération vs 2019	Cumulatif 2022- récupération vs 2019
Évolution du nombre de passagers	76,9 %	57,7 %
Vols intérieurs	68,2 %	58,4 %
Vols transfrontaliers et internationaux	107,5 %	56,3 %



Statistiques hôtelières	Septembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	358 237 chambres	▲ + 1,0 %	3 222 331 chambres	▲ + 2,2 %
Nombre d'unités louées	272 798 chambres	▲ + 54,3 %	1 904 918 chambres	▲ + 68,1 %
Taux d'occupation	76,2 %	▲ + 52,7 %	59,1 %	▲ + 64,5 %
Tarif quotidien moyen	213,20 \$	▲ + 20,7 %	197,61 \$	▲ + 25,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	162,35 \$	▲ + 84,3 %	116,82 \$	▲ + 105,8 %
Revenus hôteliers totaux	58 160 642 \$	▲ + 86,2 %	376 431 315 \$	▲ + 110,3 %



Hébergement collaboratif	Septembre 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	39 928 chambres	▲ + 25,7 %	312 318 chambres	▲ + 32,6 %
Nombre d'unités louées	29 344 chambres	▲ + 41,4 %	208 943 chambres	▲ + 64,3 %
Taux d'occupation	73,5 %	▲ + 8 pts %	66,9 %	▲ + 13 pts %
Tarif quotidien moyen	238,89 \$	▲ + 31,8 %	225,57 \$	▲ + 36,5 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	175,57 \$	▲ + 48,2 %	150,91 \$	▲ + 69,1 %
Revenus héb. collaboratif totaux	7 010 069 \$	▲ + 86,3 %	47 130 426 \$	▲ + 124,2 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Sept. 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	76,2 %	▲ + 26 pts de %	59,1 %	▲ + 23 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	80,7 %	▲ + 31 pts de %	61,0 %	▲ + 26 pts de %
Centre et Vieux-Québec	83,5 %	▲ + 37 pts de %	59,0 %	▲ + 29 pts de %
Le Nord et l'Est	79,3 %	▲ + 23 pts de %	64,4 %	▲ + 19 pts de %
L'Ouest	76,9 %	▲ + 26 pts de %	62,5 %	▲ + 24 pts de %
Total MRC	48,2 %	▼ - 2 pts de %	47,5 %	▲ + 9 pts de %
MRC de Portneuf	56,2 %	▼ - 6 pts de %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	45,4 %	▲ + 6 pts de %	50,9 %	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	45,4 %	▼ - 6 pts de %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	67,7 %	▼ - 13 pts de %	--	--



Tarif moyen	Sept. 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	213,20 \$	▲ + 22,6 %	197,61 \$	▲ + 25,1 %
Ville de Québec (agglomération)	216,93 \$	▲ + 22,0 %	197,58 \$	▲ + 26,9 %
Centre et Vieux-Québec	276,26 \$	▲ + 21,9 %	246,46 \$	▲ + 27,1 %
Le Nord et l'Est	151,14 \$	▲ + 13,6 %	146,86 \$	▲ + 19,6 %
L'Ouest	148,35 \$	▲ + 11,5 %	149,80 \$	▲ + 15,3 %
Total MRC	175,02 \$	▲ + 2,7 %	197,79 \$	▲ + 16,1 %
MRC de Portneuf	223,29 \$	■ + 0,3 %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	182,11 \$	▲ + 20,1 %	185,96 \$	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	132,43 \$	▼ - 12,8 %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	236,48 \$	▲ + 60,9 %	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Septembre 2022	Δ sept 22/août 22
Province de Québec	4,4 %	■ - 0,1 pt de %
Canada	5,2 %	■ - 0,2 pt de %
États-Unis	3,5 %	■ - 0,2 pt de %



Prix de l'essence	Septembre 2022	Δ 2022/2021
Québec	1,62 \$ / litre	▲ + 13,2 %
Ontario	1,49 \$ / litre	▲ + 8,3 %
États-Unis	1,01 \$ / litre	▲ + 16,7 %



Taux de change	Septembre 2022	Δ 2022/2021
Dollar américain (USD)	1,33 \$CA / 1\$ USD	▲ + 5,1 %
Euro (€)	1,32 \$CA / 1 €	▼ - 11,6 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Août 2022 (*)		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Total	331 217	▲ + 318,5 %	1 478 099	▲ + 440,0 %
États-Unis	197 840	▲ + 251,2 %	859 213	▲ + 447,3 %
En voiture	122 635	▲ + 208,4 %	492 607	▲ + 362,7 %
En avion	70 324	▲ + 332,9 %	347 611	▲ + 607,9 %
Autres	4 881	▲ + 1401,8 %	18 995	▲ + 1233,0 %
Touristes outre-mer	133 377	▲ + 485,0 %	618 886	▲ + 430,1 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	18 797	▲ + 869,4 %	84 620	▲ + 307,6 %
Amérique du Sud	4 126	▲ + 668,3 %	26 179	▲ + 719,9 %
Europe	96 458	▲ + 567,2 %	413 005	▲ + 537,2 %
Afrique	5 587	▲ + 133,5 %	38 714	▲ + 248,0 %
Asie	7 213	▲ + 114,4 %	51 065	▲ + 214,2 %
Océanie et autres îles	1 196	▲ + 1007,4 %	5 303	▲ + 786,8 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de septembre 2022 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 15 septembre 2022



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section de l'intelligence et du marketing numériques

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

