



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Juillet 2022

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

## Particularités du mois de juillet 2022

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été convenu d'interrompre en avril 2021 la collecte de données auprès de certains partenaires en raison de la fermeture de plusieurs commerces et institutions qui diminuait la qualité des résultats présentés dans ce document. De ce fait, les indicateurs de performance se limiteront uniquement à l'hébergement commercial, et ce, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale (ou ne certaine normalité), ce qui nous permettra de repenser la gestion complète de la collecte d'information auprès des partenaires (attrait, boutiques/commerces, restaurants).
- ✓ Toutefois, les autres indicateurs seront publiés comme à l'habitude.

## Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

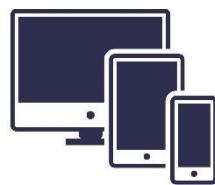
Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En juillet 2022, on observe une forte hausse de l'indice du nombre de chambres vendues (+34,5%) par rapport à juillet 2021\* :
  - ✓ Diminution des mesures de restriction (isolement, ouverture des frontières Québec-Ontario) qui ont permis de meilleurs résultats du mois de juillet 2021. Pour le mois de juillet 2022, la grande majorité des mesures de restriction étaient levées,
  - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts selon les capacités de chacune,
  - ✓ L'interprétation des résultats cumulatifs doit être faite en considération que les 12 mois de l'année 2021 furent impactées par la pandémie.

\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole  tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole . Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole  est utilisé.

# Indicateur de la performance touristique régionale



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

	Juillet 2022	Cumulatif 2022
<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	▲ + 34,5 %	▲ + 158,1 %
4 à 39 chambres	▲ + 24,0 %	--
40 à 199 chambres	▲ + 27,8 %	--
200 chambres et +	▲ + 54,6 %	▲ + 141,5 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Juillet 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre d'actes	Δ 2022/2021	Nombre d'actes	Δ 2022/2021
Total	8 033	▲ + 98,7 %	20 789	▲ + 90,8 %
Équipe mobile	5 286	▲ + 157,9 %	7 227	+ 228,2 %
<i>Auprès des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	669	▼ - 6,7 %	2 970	▲ + 32,6 %
Courrier et envois postaux	1 142	▲ + 40,8 %	6 458	▲ + 65,0 %
Internet et réseaux sociaux	936	▲ + 101,3 %	4 134	▲ + 62,9 %

Fréquentation du site Web DQc	Juillet 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de sessions	1 179 014	▲ + 32,9 %	4 416 373	▲ + 68,5 %
Nombre de pages consultées	2 507 591	▲ + 52,8 %	9 698 201	▲ + 105,4 %
Pages consultées / session	2,1	--	2,2	--

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Juillet 2022	Cumulatif 2022
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲ + 89,1 %	▲ + 56,6 %
Vols intérieurs	▲ + 84,2 %	▲ + 63,9 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲ + 102,0 %	▲ + 46,1 %

Indice 100 = 2016



Statistiques hôtelières	Juillet 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	375 334 chambres	▲ + 2,0 %	2 487 668 chambres	▲ + 2,5 %
Nombre d'unités louées	308 961 chambres	▲ + 31,7 %	1 316 519 chambres	▲ + 91,6 %
Taux d'occupation	82,3 %	▲ + 29,2 %	52,9 %	▲ + 87,0 %
Tarif quotidien moyen	243,43 \$	▲ + 37,6 %	184,91 \$	▲ + 33,0 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	200,39 \$	▲ + 77,7 %	97,86 \$	▲ + 148,8 %
Revenus hôteliers totaux	75 211 800 \$	▲ + 81,2 %	243 439 642 \$	▲ + 154,9 %



Hébergement collaboratif	Juillet 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	43 201 chambres	▲ + 24,1 %	229 326 chambres	▲ + 36,0 %
Nombre d'unités louées	34 763 chambres	▲ + 46,7 %	144 382 chambres	▲ + 83,0 %
Taux d'occupation	80,5 %	▲ + 12 pts %	63,0 %	▲ + 16 pts %
Tarif quotidien moyen	273,30 \$	▲ + 41,7 %	212,83 \$	▲ + 43,0 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	219,89 \$	▲ + 67,5 %	134,00 \$	▲ + 92,4 %
Revenus héb. collaboratif totaux	9 500 596 \$	▲ + 114,8 %	30 728 702 \$	▲ + 161,6 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Juillet 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	82,3 %	▲ + 19 pts de %	52,9 %	▲ + 25 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	84,9 %	▲ + 21 pts de %	54,3 %	▲ + 27 pts de %
Centre et Vieux-Québec	84,3 %	▲ + 30 pts de %	51,4 %	▲ + 29 pts de %
Le Nord et l'Est	87,0 %	▲ + 9 pts de %	68,9 %	▲ + 31 pts de %
L'Ouest	84,8 %	▲ + 13 pts de %	56,7 %	▲ + 26 pts de %
Total MRC	67,6 %	▲ + 4 pts de %	44,0 %	▲ + 13 pts de %
MRC de Portneuf	71,0 %	▼ - 8 pts de %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	72,7 %	▲ + 11 pts de %	48,7 %	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	59,6 %	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	77,5 %	--	--	--



Tarif moyen	Juillet 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	243,43 \$	▲ + 37,6 %	184,91 \$	▲ + 33,0 %
Ville de Québec (agglomération)	244,59 \$	▲ + 40,4 %	183,36 \$	▲ + 35,7 %
Centre et Vieux-Québec	300,34 \$	▲ + 40,7 %	226,95 \$	▲ + 37,7 %
Le Nord et l'Est	183,62 \$	▲ + 29,3 %	139,29 \$	▲ + 26,3 %
L'Ouest	184,98 \$	▲ + 27,8 %	142,37 \$	▲ + 20,0 %
Total MRC	235,09 \$	▲ + 22,1 %	196,44 \$	▲ + 22,3 %
MRC de Portneuf	358,83 \$	▲ + 33,3 %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	214,24 \$	▲ + 13,7 %	181,31 \$	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	173,74 \$	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	255,06 \$	--	--	--

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Juillet 2022	Δ juillet 22/juin 22
Province de Québec	4,1 %	- 0,2 pt de %
Canada	4,9 %	0,0 pt de %
États-Unis	3,5 %	- 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Juillet 2022	Δ 2022/2021
Québec	198,6 \$ / litre	+ 43,2 %
Ontario	181,7 \$ / litre	+ 33,6 %
États-Unis	1,23 \$ / litre	+ 44,5 %



Taux de change	Juillet 2022	Δ 2022/2021
Dollar américain (USD)	1,29 \$CA / 1\$ USD	+ 3,3 %
Euro (€)	1,32 \$CA / 1 €	- 11,2 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Juin 2022 (*)		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Total	275 183	+ 1773,3 %	773 012	+ 1121,6 %
États-Unis	168 574	+ 2440,3 %	449 989	+ 1534,0 %
En voiture	86 126	+ 1563,6 %	249 852	+ 1101,4 %
En avion	78 946	+ 5898,9 %	189 872	+ 2931,2 %
Autres	3 502	+ 2349,0 %	10 265	+ 2043,0 %
Touristes outre-mer	106 609	+ 1223,7 %	323 023	+ 803,8 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	12 542	+ 360,4 %	42 565	+ 210,2 %
Amérique du Sud	5 796	+ 1705,6 %	16 266	+ 1266,9 %
Europe	68 132	+ 2648,4 %	206 788	+ 1718,7 %
Afrique	7 420	+ 620,4 %	22 148	+ 437,6 %
Asie	11 552	+ 711,2 %	32 596	+ 543,2 %
Océanie et autres îles	1 167	+ 1435,5 %	2 660	+ 881,5 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(\*) Les statistiques d'entrées aux frontières de juillet 2022 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

# Notes méthodologiques et sources des données

## Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l’Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d’erreur unique dont l’ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d’information touristique et d’accueil, fréquentation du site Internet de l’OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d’affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d’entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l’essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l’Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l’année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l’année par rapport à même période de l’année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l’enquête sur la fréquentation des établissements d’hébergement réalisée mensuellement par l’Institut de la statistique du Québec. L’enquête mensuelle recense les données des établissements d’hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d’établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l’Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l’hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

**Version du 15 septembre 2022**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Section de l'intelligence et du marketing numériques

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)  
[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

