



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Avril 2023

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En avril 2023, on observe une bonne augmentation du nombre de chambres louées (+17%) par rapport à avril 2022* :
 - ✓ Pour le mois de avril 2023, Toutes les restrictions étaient levées comparativement à avril 2022,
 - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts à pleine capacité.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.

Indicateurs de la performance touristique régionale



	Avril 2023	Cumulatif 2023
Chambres louées – Variation versus 2022	+ 17,4 %	+ 41,8 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 12,2 %	-- %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 10,7 %	-- %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	+ 29,8 %	+ 67,7 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Avril 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre d'actes	Δ 2023/2022	Nombre d'actes	Δ 2023/2022
Total	1 863	▲ + 17,0 %	6 996	▲ + 13,8 %
Équipe mobile	67	+ 1240- %	163	+ 1937 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	252	▼ - 11,3 %	1 037	▼ - 23,4 %
Courrier et envois postaux	1 073	▲ + 11,2 %	3 766	▲ + 33,9 %
Internet et réseaux sociaux	471	▲ + 39,3 %	2 030	▲ + 2,8 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web DQc	Avril 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre de sessions	802 943	▲ + 106,8 %	2 572 436	▲ + 50,8 %
Nombre de pages consultées	1 104 340	▲ + 23,7 %	4 462 024	▲ + 13,7 %
Pages consultées / session	1,4	--	1,7	--

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Avril 2023 Δ 2023/2022	Cumulatif 2023 Δ 2023/2022
Évolution du nombre de passagers	188,3 %	262,5 %
Vols intérieurs	148,5 %	174,4 %
Vols transfrontaliers et internationaux	243,5 %	395,9 %



Statistiques hôtelières régionales	Avril 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre d'unités disponibles	360 312 chambres	▲ + 3,3 %	1 424 000 chambres	▲ + 2,4 %
Nombre d'unités louées	196 432 chambres	▲ + 17,4 %	774 937 chambres	▲ + 41,8 %
Taux d'occupation	54,5 %	▲ + 7 pts %	54,4 %	▲ + 15 pts %
Tarif quotidien moyen	170,06 \$	▲ + 9,7 %	171,67 \$	▲ + 11,8 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	92,71 \$	▲ + 24,7 %	93,42 \$	▲ + 54,9 %
Revenus hôteliers totaux	33 405 009 \$	▲ + 28,8 %	133 031 728 \$	▲ +58,6 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Avril 2023		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Nombre d'unités disponibles	68 778 chambres	▲ + 25,7 %	280 321 chambres	▲ + 26,5 %
Nombre d'unités louées	34 698 chambres	▲ + 30,4 %	144 353 chambres	▲ + 25,1 %
Taux d'occupation	50,4 %	▲ + 2 pts %	51,5 %	▼ - 1 pts %
Tarif quotidien moyen	250,66 \$	▲ + 2,5 %	273,22 \$	▲ + 3,0 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	126,46 \$	▲ + 6,3 %	140,70 \$	▲ + 1,9 %
Revenus héb. collaboratif totaux	8 697 369 \$	▲ + 33,7 %	39 440 185 \$	▲ + 28,8 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Avril 2023	Δ 2023/2022	Cumulatif 2023	Δ 2023/2022
Région touristique de Québec	54,5 %	▲ + 7 pts de %	54,4 %	▲ + 15 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	57,1 %	▲ + 6 pts de %	55,5 %	▲ + 17 pts de %
Centre et Vieux-Québec	59,5 %	▲ + 11 pts de %	53,1 %	▲ + 20 pts de %
Le Nord et l'Est	55,7 %	▼ - 1 pts de %	56,9 %	▲ + 12 pts de %
L'Ouest	54,0 %	▲ + 3 pts de %	58,6 %	▲ + 13 pts de %
Total MRC	38,1 %	▲ + 9 pts de %	47,7 %	▲ + 7 pts de %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	51,8 %	▲ + 19 pts de %	51,4 %	▲ + 10 pts de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	26,5 %	--	43,3 %	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Avril 2023	Δ 2023/2022	Cumulatif 2023	Δ 2023/2022
Région touristique de Québec	170,06 \$	▲ + 9,7 %	171,67 \$	▲ + 11,8 %
Ville de Québec (agglomération)	170,46 \$	▲ + 10,7 %	168,48 \$	▲ + 14,0 %
Centre et Vieux-Québec	196,09 \$	▲ + 7,5 %	192,84 \$	▲ + 11,0 %
Le Nord et l'Est	135,57 \$	▲ + 6,6 %	141,78 \$	▲ + 14,7 %
L'Ouest	143,53 \$	▲ + 13,3 %	144,23 \$	▲ + 12,9 %
Total MRC	166,24 \$	■ - 0,2 %	195,87 \$	▲ + 3,0 %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	170,73 \$	▲ + 2,5 %	175,92 \$	▲ + 2,4 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	142,33 \$	--	180,20 \$	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Avril 2023	Δ avril 23 / mars 23
Province de Québec	4,1 %	■ - 0,1 pt de %
Canada	5,0 %	■ 0,0 pt de %
États-Unis	3,4 %	■ - 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Avril 2023	Δ 2023/2022
Québec	1,68 \$ / litre	▼ - 7,2 %
Ontario	1,57 \$ / litre	▼ - 10,1 %
États-Unis	0,98 \$ / litre	▼ - 11,9 %



Taux de change versus le dollar canadien	Avril 2023	Δ 2023/2022
Dollar américain (USD)	1,35 \$CA / 1\$ USD	▲ +6,8 %
Euro (€)	1,48 \$CA / 1 €	▲ + 8,4 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Mars 2023 (*)		Cumulatif 2023	
	Nombre	Δ 2023/2022	Nombre	Δ 2023/2022
Total	181 5477	▲ + 109,3 %	495 983	▲ + 168,4 %
États-Unis	111 035	▲ + 114,3 %	302 458	▲ + 189,8 %
En voiture	57 571	▲ + 113,3 %	175 623	▲ + 194,1 %
En avion	49 705	▲ + 112,1 %	116 249	▲ + 177,0 %
Autres	3 759	▲ + 173,2 %	10 586	▲ + 295,6 %
Touristes outre-mer	70 512	▲ + 101,8 %	193 525	▲ + 140,7 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	13 211	▲ + 133,5 %	34 798	▲ + 197,0 %
Amérique du Sud	5 011	▲ + 232,1 %	12 599	▲ + 226,5 %
Europe	39 973	▲ + 92,5 %	116 548	▲ + 130,8 %
Afrique	5 011	▲ + 72,1 %	12 726	▲ + 104,2 %
Asie	6 511	▲ + 68,0 %	14 668	▲ + 92,5 %
Océanie et autres îles	755	▲ + 261,2 %	2 186	▲ + 361,2 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières d'avril 2023 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 30 mai 2023



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

