



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Avril 2022

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

## Particularités du mois d'avril 2022

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été convenu d'interrompre en avril 2021 la collecte de données auprès de certains partenaires en raison de la fermeture de plusieurs commerces et institutions qui diminuait la qualité des résultats présentés dans ce document. De ce fait, les indicateurs de performance se limiteront uniquement à l'hébergement commercial, et ce, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale (ou ne certaine normalité), ce qui nous permettra de repenser la gestion complète de la collecte d'information auprès des partenaires (attrait, boutiques/commerces, restaurants).
- ✓ Toutefois, les autres indicateurs seront publiés comme à l'habitude.

## Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtelierie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

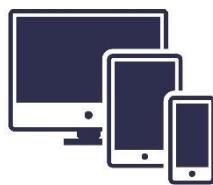
Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En avril, on observe une forte hausse de l'indice du nombre de chambres vendues (+253,5%) par rapport à avril 2021\* :
  - ✓ Des mesures de restriction plus importantes ont impacté les résultats du mois d'avril 2021 contrairement au mois d'avril 2022 où il y eu diminution de ces mesures de restriction,
  - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts selon les capacités de chacune,
  - ✓ L'interprétation des résultats cumulatifs doit être faite en considération que les 12 mois de l'année 2021 furent impactées par la pandémie.

\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole  tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole . Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole  est utilisé.

# Indicateur de la performance touristique régionale



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

	Avril 2022	Cumulatif 2022
<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	▲ + 253,5 %	▲ + 123,5 %
4 à 39 chambres	▲ + 213,5 %	--
40 à 199 chambres	▲ + 249,3 %	--
200 chambres et +	▲ + 297,8 %	▲ + 98,0 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Avril 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre d'actes	Δ 2022/2021	Nombre d'actes	Δ 2022/2021
Total	1 592	▲ + 117,8 %	6 149	▲ + 91,7 %
Équipe mobile	5	-- %	8	-- %
Auprès des croisiéristes	0	-- %	0	-- %
Interventions téléphoniques	284	▲ + 97,2 %	1 353	▲ + 99,3 %
Courrier et envois postaux	965	▲ + 112,1 %	2 813	▲ + 148,1 %
Internet et réseaux sociaux	338	▲ + 156,1 %	1 975	▲ + 41,7 %

Fréquentation du site Web DQc	Avril 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de sessions	388 311	▲ + 139,6 %	1 705 919	▲ + 97,5 %
Nombre de pages consultées	892 956	▲ + 130,9 %	3 923 216	▲ + 227,3 %
Pages consultées / session	2,3	--	2,3	--

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires <sup>1</sup>	Avril 2022		Cumulatif 2022	
	% du nombre de chambres louées	Δ 2022/2021	% du nombre de chambres louées	Δ 2022/2021
Total - tourisme d'affaires				
Congrès et réunions d'affaires				
Affaires individuel				

NOTE : Information non disponible au moment de la rédaction du bulletin



Aéroport de Québec	Avril 2022	Cumulatif 2022
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲ + 53,5 %	▲ + 37,2 %
Vols intérieurs	▲ + 62,5 %	▲ + 46,9 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲ + 46,9 %	▲ + 28,4 %

Indice 100 = 2016



Statistiques hôtelières	Avril 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de chambres disponibles	348 782 chambres	▲ + 2,7 %	1 390 949 chambres	▲ + 2,7 %
Nombre de chambres louées	167 355 chambres	▲ + 249,0 %	546 498 chambres	▲ + 110,6 %
Tarif quotidien moyen	154,99 \$	▲ + 48,3 %	153,49 \$	▲ + 31,0 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	74,37 \$	▲ + 404,1 %	60,30 \$	▲ + 168,5 %
Revenus hôteliers totaux	25 939 029 \$	▲ + 417,5 %	83 879 256 \$	▲ + 175,7 %

1. Les données portant sur le tourisme d'affaires proviennent d'un sondage réalisé par l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ) auprès d'un échantillon d'environ 140 établissements hôteliers de la grande région de Québec (incluant certains établissements sur la rive-sud).

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Avril 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>48,0 %</b>	▲ + 34 pts de %	<b>39,3 %</b>	▲ + 20 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	50,7 %	▲ + 36 pts de %	39,3 %	▲ + 21 pts de %
Centre et Vieux-Québec	48,4 %	▲ + 37 pts de %	34,6 %	▲ + 19 pts de %
Le Nord et l'Est	56,2 %	▲ + 35 pts de %	44,4 %	▲ + 20 pts de %
L'Ouest	51,4 %	▲ + 36 pts de %	44,4 %	▲ + 24 pts de %
<b>Total MRC</b>	<b>29,3 %</b>	▲ + 18 pts de %	<b>38,6 %</b>	▲ + 17 pts de %
MRC de Portneuf <sup>1</sup>	35,3 %	▲ + 16 pts de %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	32,4 %	--	41,8 %	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	--	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Avril 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>154,99 \$</b>	▲ + 48,3 %	<b>153,49 \$</b>	▲ + 31,0 %
Ville de Québec (agglomération)	154,03 \$	▲ + 46,6 %	147,74 \$	▲ + 32,9 %
Centre et Vieux-Québec	182,40 \$	▲ + 52,8 %	173,69 \$	▲ + 36,8 %
Le Nord et l'Est	127,20 \$	▲ + 40,7 %	123,60 \$	▲ + 33,9 %
L'Ouest	126,65 \$	▲ + 25,5 %	127,79 \$	▲ + 21,0 %
<b>Total MRC</b>	<b>166,57 \$</b>	▲ + 67,6 %	<b>190,15 \$</b>	▲ + 24,9 %
MRC de Portneuf	225,90 \$	▲ + 217,2 %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	169,01 \$	--	171,85 \$	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	--	--	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Avril 2022	Δ avril22/mars 22
Province de Québec	3,9 %	- 0,2 pt de %
Canada	5,2 %	- 0,1 pt de %
États-Unis	3,6 %	0,0 pt de %



Prix de l'essence	Avril 2022	Δ 2022/2021
Québec	180,7 \$ / litre	+ 41,3 %
Ontario	174,3 \$ / litre	+ 38,3 %
États-Unis	1,11 \$ / litre	+ 42,9 %



Taux de change	Avril 2022	Δ 2022/2021
Dollar américain (USD)	1,26 \$CA / 1\$ USD	+ 1,1 %
Euro (€)	1,36 \$CA / 1 €	- 8,8 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Avril 2022		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Total	138 985	▲ + 1238,2 %	323 753	▲ + 787,2 %
États-Unis	78 670	▲ + 1933,9 %	183 031	▲ + 1096,8 %
En voiture	49 679	▲ + 1556,5 %	109 391	▲ + 899,3 %
En avion	27 042	▲ + 3165,9 %	69 105	▲ + 1597,4 %
Autres	1 949	▲ + 4653,7 %	4 625	▲ + 2620,6 %
Touristes outre-mer	60 315	▲ + 825,4 %	140 722	▲ + 563,8 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	9 828	▲ + 154,4 %	21 546	▲ + 170,6 %
Amérique du Sud	2 750	▲ + 1937,0 %	6 609	▲ + 940,8 %
Europe	38 943	▲ + 2719,9 %	89 447	▲ + 1151,5 %
Afrique	3 349	▲ + 555,4 %	9 581	▲ + 294,9 %
Asie	5 104	▲ + 772,5 %	12 724	▲ + 342,4 %
Océanie et autres îles	341	▲ + 693,0 %	815	▲ + 429,2 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

# Notes méthodologiques et sources des données

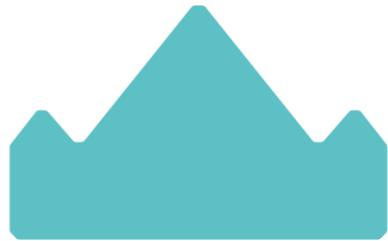
## Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l’Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d’erreur unique dont l’ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Activités d’information touristique et d’accueil, fréquentation du site Internet de l’OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d’affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d’entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l’essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l’Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l’année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l’année par rapport à même période de l’année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l’enquête sur la fréquentation des établissements d’hébergement réalisée mensuellement par l’Institut de la statistique du Québec. L’enquête mensuelle recense les données des établissements d’hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d’établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l’Office du tourisme de Québec.

**Version du 23 avril 2021**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Section de l'intelligence et du marketing numériques

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

