



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Août 2022

Bulletin de performance de l'industrie touristique de la région de Québec

## Particularités du mois d'août 2022

- ✓ En raison de la crise du coronavirus, il a été convenu d'interrompre en avril 2021 la collecte de données auprès de certains partenaires en raison de la fermeture de plusieurs commerces et institutions qui diminuait la qualité des résultats présentés dans ce document. De ce fait, les indicateurs de performance se limiteront uniquement à l'hébergement commercial, et ce, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale (ou ne certaine normalité), ce qui nous permettra de repenser la gestion complète de la collecte d'information auprès des partenaires (attrait, boutiques/commerces, restaurants).
- ✓ Toutefois, les autres indicateurs seront publiés comme à l'habitude.

## Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtelierie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

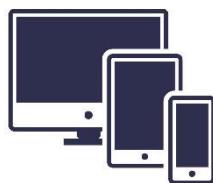
Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En août 2022, on observe une bonne de l'indice du nombre de chambres vendues (+17,2%) par rapport à août 2021\* :
  - ✓ Diminution des mesures de restriction (isolement, ouverture des frontières Québec-Ontario) qui ont permis de meilleurs résultats du mois d'août 2021. Pour le mois d'août 2022, la grande majorité des mesures de restriction étaient levées,
  - ✓ Les établissements hôteliers sont ouverts selon les capacités de chacune,
  - ✓ L'interprétation des résultats cumulatifs doit être faite en considération que les 12 mois de l'année 2021 furent impactées par la pandémie.

\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole  tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole . Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole  est utilisé.

# Indicateur de la performance touristique régionale



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

	Août 2022	Cumulatif 2022
<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	▲ + 17,2 %	▲ + 163,8 %
4 à 39 chambres	▲ + 11,8 %	--
40 à 199 chambres	▲ + 13,9 %	--
200 chambres et +	▲ + 34,7 %	▲ + 150,2 %

Activités d'information touristique et d'accueil	Août 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre d'actes	Δ 2022/2021	Nombre d'actes	Δ 2022/2021
Total	5 930	▲ + 106,0 %	26 719	▲ + 94,0 %
Équipe mobile	3 559	▲ + 283,9 %	10 786	+ 244,7 %
<i>Auprès des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	636	▲ + 11,9 %	3 606	▲ + 21,7 %
Courrier et envois postaux	991	▲ + 45,1 %	7 449	▲ + 62,0 %
Internet et réseaux sociaux	744	▲ + 36,3 %	4 878	▲ + 58,2 %

Fréquentation du site Web DQc	Août 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre de sessions	839 711	▲ + 22,6 %	5 256 084	▲ + 59,0 %
Nombre de pages consultées	1 946 712	▲ + 50,3 %	11 644 913	▲ + 93,6 %
Pages consultées / session	2,1	--	2,2	--

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Août 2022	Cumulatif 2022
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲ + 85,9 %	▲ + 60,3 %
Vols intérieurs	▲ + 80,2 %	▲ + 66,4 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲ + 100,5 %	▲ + 51,0 %

Indice 100 = 2016



Statistiques hôtelières	Août 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	376 426 chambres	▲ + 1,4 %	2 864 094 chambres	▲ + 2,3 %
Nombre d'unités louées	315 601 chambres	▲ + 17,2 %	1 632 120 chambres	▲ + 70,7 %
Taux d'occupation	83,8 %	▲ + 15,6 %	57,0 %	▲ + 66,8 %
Tarif quotidien moyen	237,11 \$	▲ + 22,2 %	195,00 \$	▲ + 26,2 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	198,79 \$	▲ + 41,2 %	111,12 \$	▲ + 110,5 %
Revenus hôteliers totaux	74 831 031 \$	▲ + 43,2 %	318 270 673 \$	▲ + 115,4 %



Hébergement collaboratif	Août 2022		Cumulatif 2022	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Nombre d'unités disponibles	43 064 chambres	▲ + 22,5 %	272 390 chambres	▲ + 33,7 %
Nombre d'unités louées	35 217 chambres	▲ + 27,9 %	179 599 chambres	▲ + 68,7 %
Taux d'occupation	81,8 %	▲ + 3 pts %	65,9 %	▲ + 14 pts %
Tarif quotidien moyen	266,68 \$	▲ + 33,2 %	223,39 \$	▲ + 37,8 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	218,09 \$	▲ + 39,0 %	147,29 \$	▲ + 73,9 %
Revenus héb. collaboratif totaux	9 391 655 \$	▲ + 70,3 %	40 120 357 \$	▲ + 132,4 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Août 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	83,8 %	▲ + 11 pts de %	57,0 %	▲ + 23 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	86,7 %	▲ + 14 pts de %	58,5 %	▲ + 25 pts de %
Centre et Vieux-Québec	86,3 %	▲ + 21 pts de %	55,9 %	▲ + 28 pts de %
Le Nord et l'Est	87,2 %	▲ + 4 pts de %	62,6 %	▲ + 18 pts de %
L'Ouest	87,2 %	▲ + 8 pts de %	60,7 %	▲ + 23 pts de %
Total MRC	67,9 %	▼ - 5 pts de %	47,4 %	▲ + 10 pts de %
MRC de Portneuf	74,9 %	▼ - 4 pts de %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	67,6 %	▼ - 8 pts de %	51,5 %	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	62,9 %	▼ - 3 pts de %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	91,2 %	▼ - 8 pts de %	--	--



Tarif moyen	Août 2022	Δ 2022/2021	Cumulatif 2022	Δ 2022/2021
Région touristique de Québec	237,11 \$	▲ + 22,2 %	195,00 \$	▲ + 26,2 %
Ville de Québec (agglomération)	239,93 \$	▲ + 23,6 %	194,24 \$	▲ + 28,1 %
Centre et Vieux-Québec	296,43 \$	▲ + 25,4 %	240,86 \$	▲ + 28,9 %
Le Nord et l'Est	177,46 \$	▲ + 14,9 %	146,18 \$	▲ + 20,7 %
L'Ouest	181,49 \$	▲ + 14,5 %	149,68 \$	▲ + 15,7 %
Total MRC	217,25 \$	▲ + 11,9 %	200,65 \$	▲ + 17,8 %
MRC de Portneuf	299,64 \$	▲ + 16,9 %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	207,05 \$	▲ + 6,9 %	186,39 \$	--
MRC de la Côte-de-Beaupré	171,99 \$	▲ + 10,4 %	--	--
MRC de l'Île d'Orléans	244,83 \$	▲ + 19,3 %	--	--

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Août 2022	Δ août 22/juillet 22
Province de Québec	4,5 %	+ 0,4 pt de %
Canada	5,4 %	+ 0,5 pt de %
États-Unis	3,7 %	+ 0,2 pt de %



Prix de l'essence	Août 2022	Δ 2022/2021
Québec	184,2 \$ / litre	+ 31,0 %
Ontario	165,7 \$ / litre	+ 20,9 %
États-Unis	1,08 \$ / litre	+ 25,6 %



Taux de change	Août 2022	Δ 2022/2021
Dollar américain (USD)	1,29 \$CA / 1\$ USD	+ 2,5 %
Euro (€)	1,31 \$CA / 1 €	- 11,8 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Juillet 2022 (*)		Cumulatif 2021	
	Nombre	Δ 2022/2021	Nombre	Δ 2022/2021
Total	373 870	+ 952,0 %	1 146 882	+ 544,5 %
États-Unis	211 384	+ 1062,4 %	661 373	+ 548,0 %
En voiture	120 120	+ 1022,8 %	369 972	+ 419,2 %
En avion	87 415	+ 1091,3 %	277 287	+ 829,0 %
Autres	3 849	+ 2483,2 %	14 114	+ 1381,0 %
Touristes outre-mer	162 486	+ 836,3 %	485 509	+ 539,7 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	23 258	+ 1065,2 %	65 823	+ 272,8 %
Amérique du Sud	5 787	+ 1066,7 %	22 053	+ 892,0 %
Europe	109 759	+ 1098,1 %	316 547	+ 804,7 %
Afrique	10 979	+ 403,6 %	33 127	+ 281,1 %
Asie	11 256	+ 227,6 %	43 852	+ 269,5 %
Océanie et autres îles	1 447	+ 1602,4 %	4 107	+ 785,1 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(\*) Les statistiques d'entrées aux frontières d'août 2022 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

# Notes méthodologiques et sources des données

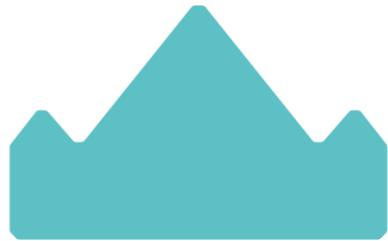
## Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l’Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d’erreur unique dont l’ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d’information touristique et d’accueil, fréquentation du site Internet de l’OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d’affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d’entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l’essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l’Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l’année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l’année par rapport à même période de l’année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l’enquête sur la fréquentation des établissements d’hébergement réalisée mensuellement par l’Institut de la statistique du Québec. L’enquête mensuelle recense les données des établissements d’hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d’établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l’Office du tourisme de Québec.
- ✓ Les données de l’hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

**Version du 15 septembre 2022**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Section de l'intelligence et du marketing numériques

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)  
[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

