



BILAN DE L'ANNÉE 2020

Janvier à décembre

Année 2020



Le bilan de l'année 2020 présente différents indicateurs mesurant la performance de l'industrie touristique de la région de Québec pour les douze mois de l'année. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques) sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Table des matières

<u>Section</u>	<u>Page</u>
Faits saillants	4
Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale	5
Nombre de chambres vendues	5
Indice de fréquentation des sites et attraits	6
Indice de fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	6
Indice de fréquentation des restaurants	7
Fréquentation du site Web OTQ	7
Activités d'information touristique et d'accueil	8
Nombre de chambres occupées en tourisme d'affaires	9
Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	9
Statistiques hôtelières – Région touristique de Québec	10
Statistiques hôtelières – Agglomération de Québec	11
Statistiques hôtelières – Centre et Vieux-Québec	12
Statistiques hôtelières – Le Nord et l'Est	13
Statistiques hôtelières – L'Ouest	14
Statistiques hôtelières – La Couronne Verte	15
Statistiques hôtelières – MRC de Portneuf	16
Statistiques hôtelières – MRC de La Jacques-Cartier	17
Statistiques hôtelières – MRC de la Côte-de-Beaupré	18
Statistiques hôtelières – MRC de l'Île d'Orléans	19
Évolution des indices de performance, 2007-2020	20
Portrait des touristes de la région touristique de Québec, selon le trimestre – 2017	21
Portrait des touristes de la région touristique de Québec, selon le but du voyage – 2017	22
Notes méthodologiques et sources des données	23
Nous joindre	24

Particularités de l'année 2020

- ✓ En mars 2020, la pandémie mondiale de Covid-19 a frappé le Québec. Les fermetures des frontières, les mesures sanitaires importantes et les restrictions de déplacements entre les régions du Québec et les autres provinces ont eu d'importants impacts sur l'industrie touristique de Québec.
- ✓ Les nombreux festivals et événements qui ont habituellement lieu à Québec ont malheureusement été annulés pour la plupart. Seul le Carnaval de Québec, qui se tenait en février 2020, soit avant l'arrivée de la pandémie, s'est tenu sous sa forme habituelle.
- ✓ De nombreuses entreprises ont été contraintes de fermer leurs portes à certains moments de l'année, notamment en mars, avril et mai ainsi qu'en octobre, novembre et décembre. Toutefois, les établissements hôteliers n'ont pas été contraints de fermer leurs portes par la Santé publique.
- ✓ L'hôtel Hilton Québec a été fermé durant toute l'année 2020 pour des rénovations majeures. Les 571 chambres de l'hôtel représentent environ 5 % du nombre de chambres totales disponibles dans la région de Québec. La performance du secteur hôtelier de la région, notamment dans la catégorie « 200 chambres et + », est impactée par cette fermeture temporaire.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ Au cours de l'année 2020, on observe une forte baisse de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (- 61,3 %) par rapport à l'année 2019* :
 - Le nombre de chambres louées est en baisse (- 57,7 %) par rapport à l'an dernier. Au total, 1 196 724 chambres ont été louées dans la région en 2020, soit une moyenne de 3 270 chambres louées quotidiennement. Le tarif quotidien moyen s'élève à 129,75 \$, une baisse de 18,9 % par rapport à 2019.
 - Avant l'arrivée de la pandémie, janvier et février affichaient des performances intéressantes avec des hausses respectives du nombre de chambres vendues de l'ordre de + 2,9 % et + 5,4 %. Notons que sans ces 2 mois relativement performants, la baisse du nombre de chambres vendues aurait été encore plus marquée. En effet, pour la période de mars à décembre, la baisse observée est de - 66,6 % par rapport à la même période en 2019.
 - Les autres secteurs de l'industrie touristique affichent également de fortes baisses; la fréquentation des attractions (- 64,9 %), le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique (- 63,1 %) ainsi que la fréquentation des restaurants (- 64,0 %) affichent tous des décroissances importantes.
- ✓ Le nombre d'actes de renseignements est en baisse (- 66,5 %) par rapport à l'an dernier.
- ✓ Le nombre de sessions sur le site Web de l'OTQ affiche également une forte baisse (- 43,6 %) au cours de la dernière année.
- ✓ Le nombre de passagers transitant par l'aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) affiche une diminution de 71,2 % en 2020.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre chaque mois et le même mois de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de 0,5 % et moins est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.



* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attractions touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, comme mesurée par Statistique Canada.

Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*	Δ 2020/2019
Janvier	■ + 0,3 %
Février	▲ + 5,7 %
Mars	▼ - 55,1 %
Avril	▼ - 95,5 %
Mai	▼ - 93,4 %
Juin	▼ - 80,1 %
Juillet	▼ - 53,1 %
Août	▼ - 43,8 %
Septembre	▼ - 56,6 %
Octobre	▼ - 87,4 %
Novembre	▼ - 81,3 %
Décembre	▼ - 79,0 %
Total 2020	▼ - 61,3 %



Nombre de chambres vendues	Δ 2020/2019			
	Total	4-39 chambres	40-199 chambres	200 chambres et +
Janvier	▲ + 2,9 %	▲ + 21,9 %	▲ + 6,7 %	▼ - 7,4 %
Février	▲ + 5,4 %	▲ + 23,0 %	▲ + 12,3 %	▼ - 8,7 %
Mars	▼ - 51,6 %	▼ - 43,9 %	▼ - 49,5 %	▼ - 57,3 %
Avril	▼ - 91,0 %	▼ - 74,1 %	▼ - 90,6 %	▼ - 94,5 %
Mai	▼ - 88,0 %	▼ - 70,6 %	▼ - 86,6 %	▼ - 95,6 %
Juin	▼ - 76,6 %	▼ - 64,6 %	▼ - 77,3 %	▼ - 79,5 %
Juillet	▼ - 51,6 %	▼ - 42,7 %	▼ - 53,0 %	▼ - 51,9 %
Août	▼ - 41,9 %	▼ - 34,2 %	▼ - 40,6 %	▼ - 47,0 %
Septembre	▼ - 57,3 %	▼ - 44,4 %	▼ - 55,9 %	▼ - 64,6 %
Octobre	▼ - 83,6 %	▼ - 71,7 %	▼ - 81,4 %	▼ - 91,8 %
Novembre	▼ - 72,9 %	▼ - 61,8 %	▼ - 67,5 %	▼ - 83,1 %
Décembre	▼ - 68,4 %	▼ - 53,1 %	▼ - 69,9 %	▼ - 71,5 %
Total 2020	▼ - 57,7 %	▼ - 45,9 %	▼ - 55,9 %	▼ - 64,0 %



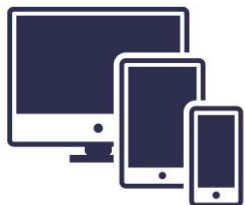
Indice de fréquentation des sites et attraits	Δ 2020/2019		
	Total	Attraits intérieurs	Attraits extérieurs
Janvier	▼ - 4,3 %	▼ - 4,5 %	▼ - 4,2 %
Février	▲ + 8,2 %	▲ + 15,0 %	▲ + 3,1 %
Mars	▼ - 46,2 %	▼ - 46,5 %	▼ - 46,0 %
Avril	▼ - 99,8 %	▼ - 99,8 %	▼ - 100 %
Mai	▼ - 99,4 %	▼ - 99,7 %	▼ - 98,2 %
Juin	▼ - 93,4 %	▼ - 95,2 %	▼ - 87,5 %
Juillet	▼ - 59,1 %	▼ - 63,1 %	▼ - 50,2 %
Août	▼ - 56,7 %	▼ - 60,8 %	▼ - 47,3 %
Septembre	▼ - 63,1 %	▼ - 70,3 %	▼ - 42,6 %
Octobre	▼ - 90,3 %	▼ - 95,6 %	▼ - 77,1 %
Novembre	▼ - 93,0 %	▼ - 94,4 %	▼ - 70,8 %
Décembre	▼ - 82,9 %	▼ - 95,8 %	▼ - 54,1 %
Total 2020	▼ - 64,9 %	▼ - 72,6 %	▼ - 48,1 %



Indice de fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	Δ 2020/2019		
	Nombre de transactions	Valeur moyenne d'une transaction	Évolution du chiffre d'affaires
Janvier	▼ - 2,7 %	▲ + 4,5 %	▼ + 1,7 %
Février	▲ + 1,4 %	▲ + 7,3 %	▲ + 8,8 %
Mars	▼ - 63,1 %	▲ + 7,6 %	▼ - 60,3 %
Avril	▼ - 94,3 %	▲ + 24,4 %	▼ - 92,9 %
Mai	▼ - 86,5 %	▲ + 1,9 %	▼ - 86,2 %
Juin	▼ - 78,0 %	▲ + 0,8 %	▼ - 77,8 %
Juillet	▼ - 65,8 %	▲ + 14,3 %	▼ - 60,9 %
Août	▼ - 54,7 %	▲ + 6,0 %	▼ - 52,0 %
Septembre	▼ - 66,8 %	▲ + 8,0 %	▼ - 64,1 %
Octobre	▼ - 76,2 %	▼ - 15,4 %	▼ - 79,9 %
Novembre	▼ - 50,7 %	▼ - 7,3 %	▼ - 54,2 %
Décembre	▼ - 58,0 %	▼ - 15,3 %	▼ - 64,4 %
Total 2020	▼ - 63,1 %	▲ + 3,5 %	▼ - 61,9 %



Indice de fréquentation des restaurants	Δ 2020/2019		
	Nombre de repas servis	Prix moyen d'un repas	Évolution des revenus
Janvier	▼ - 0,7 %	■ + 0,3 %	■ - 0,4 %
Février	▲ + 6,4 %	▲ + 1,2 %	▲ + 7,7 %
Mars	▼ - 59,4 %	▲ + 0,8 %	▼ - 59,0 %
Avril	▼ - 99,8 %	▲ + 48,9 %	▼ - 99,7 %
Mai	▼ - 99,9 %	▲ + 143 %	▼ - 99,7 %
Juin	▼ - 81,3 %	▲ + 2,8 %	▼ - 80,8 %
Juillet	▼ - 49,7 %	▲ + 7,3 %	▼ - 46,0 %
Août	▼ - 39,7 %	▲ + 3,1 %	▼ - 37,8 %
Septembre	▼ - 51,4 %	▲ + 6,4 %	▼ - 48,3 %
Octobre	▼ - 94,2 %	▲ + 16,3 %	▼ - 93,2 %
Novembre	▼ - 96,3 %	▲ + 57,2 %	▼ - 94,1 %
Décembre	▼ - 95,9 %	▲ + 89,3 %	▼ - 92,2 %
Total 2020	▼ - 64,0 %	▲ + 3,4 %	▼ - 62,8 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web OTQ	Nombre de sessions		Nombre de pages consultées	
	Nombre	Δ 2020/2019	Nombre	Δ 2020/2019
Janvier	340 798	▼ - 40,0 %	765 522	▼ - 38,4 %
Février	331 766	▼ - 12,7 %	778 191	▼ - 19,3 %
Mars	168 209	▼ - 55,6 %	191 262	▼ - 82,2 %
Avril	149 606	▼ - 76,7 %	242 526	▼ - 78,2 %
Mai	153 971	▼ - 60,9 %	255 363	▼ - 68,4 %
Juin	230 296	▼ - 51,5 %	298 517	▼ - 71,7 %
Juillet	422 600	▼ - 25,0 %	791 183	▼ - 41,1 %
Août	494 825	▼ - 9,3 %	934 239	▼ - 25,9 %
Septembre	254 363	▼ - 20,3 %	478 493	▼ - 38,7 %
Octobre	144 574	▼ - 56,6 %	253 819	▼ - 69,0 %
Novembre	151 479	▼ - 68,4 %	269 756	▼ - 70,8 %
Décembre	283 287	▼ - 38,7 %	497 666	▼ - 48,5 %
Total 2020	3 125 774	▼ - 43,6 %	5 756 537	▼ - 53,4 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Nombre d'actes de renseignements					
	Total	Équipe mobile (tous types)	Équipe mobile (auprès des croisiéristes)	Interventions téléphoniques	Internet et réseaux sociaux	Courrier et envois postaux
Janvier	1 785	3	0	444	630	708
Février	1 744	181	0	416	563	584
Mars	794	4	0	248	342	200
Avril	511	0	0	80	431	0
Mai	699	0	0	154	545	0
Juin	2 306	0	0	326	957	1 023
Juillet	2 448	0	0	314	1 298	836
Août	2 193	0	0	342	1 450	401
Septembre	1 558	0	0	160	1 075	323
Octobre	746	0	0	118	508	120
Novembre	876	0	0	121	632	123
Décembre	970	0	0	142	685	143
Total 2020	16 630	188	0	2 865	9 116	4 461

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 4,2 %	▼ - 25,0 %	--	▼ - 6,7 %	▲ + 8,1 %	▼ - 11,5 %
Février	▼ - 19,5 %	▲ + 7,1 %	--	▼ - 19,7 %	▼ - 28,4 %	▼ - 15,9 %
Mars	▼ - 67,6 %	▲ + 300 %	--	▼ - 56,3 %	▼ - 60,6 %	▼ - 80,3 %
Avril	▼ - 81,5 %	▼ - 100 %	--	▼ - 85,9 %	▼ - 54,7 %	▼ - 100 %
Mai	▼ - 78,1 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 74,2 %	▼ - 26,6 %	▼ - 100 %
Juin	▼ - 58,5 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 55,5 %	▲ + 4,1 %	▲ + 7,7 %
Juillet	▼ - 74,9 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 68,6 %	▲ + 16,9 %	▼ - 8,1 %
Août	▼ - 73,4 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 64,3 %	▲ + 29,1 %	▼ - 45,7 %
Septembre	▼ - 70,9 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 73,6 %	▲ + 30,6 %	▼ - 24,2 %
Octobre	▼ - 86,1 %	▼ - 100 %	▼ - 100 %	▼ - 76,4 %	▼ - 35,6 %	▼ - 77,2 %
Novembre	▼ - 38,5 %	▼ - 100 %	--	▼ - 63,8 %	▼ - 10,0 %	▼ - 62,2 %
Décembre	▼ - 33,7 %	▼ - 100 %	--	▼ - 64,7 %	▼ - 5,0 %	▼ - 57,6 %
Total 2020	▼ - 66,5 %	▼ - 99,2 %	--	▼ - 60,5 %	▼ - 9,9 %	▼ - 49,9 %



Ces données présentent le % des chambres louées relié au tourisme d'affaires dans les établissements membres de l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ)

% du nombre de chambres louées relié au tourisme d'affaires	%		
	Total	Congrès et réunions d'affaires	Affaires individuel
Janvier	41,0 %	20,0 %	21,0 %
Février	36,9 %	18,0 %	18,9 %
Mars	34,1 %	8,9 %	25,3 %
Avril	49,5 %	0,0 %	49,5 %
Mai	46,1 %	0,0 %	46,1 %
Juin	45,7 %	4,2 %	41,5 %
Juillet	12,3 %	2,9 %	9,4 %
Août	14,9 %	2,0 %	12,9 %
Septembre	22,1 %	3,0 %	19,2 %
Octobre	51,4 %	2,0 %	49,4 %
Novembre	46,0 %	5,0 %	41,0 %
Décembre	28,7 %	1,4 %	27,3 %
Total 2020	31,1 %	9,5 %	21,6 %



Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	Δ 2020/2019		
	Total	Vols intérieurs	Vols transfrontaliers et internationaux
Janvier	▲ + 6,7 %	▼ - 3,4 %	▲ + 17,6 %
Février	▲ + 9,5 %	■ - 0,2 %	▲ + 20,7 %
Mars	▼ - 44,2 %	▼ - 47,5 %	▼ - 40,6 %
Avril	▼ - 99,3 %	▼ - 98,9 %	▼ - 100 %
Mai	▼ - 98,4 %	▼ - 98,0 %	▼ - 100 %
Juin	▼ - 96,4 %	▼ - 95,2 %	▼ - 100 %
Juillet	▼ - 92,0 %	▼ - 89,4 %	▼ - 100 %
Août	▼ - 89,4 %	▼ - 86,1 %	▼ - 99,8 %
Septembre	▼ - 91,3 %	▼ - 88,9 %	▼ - 100 %
Octobre	▼ - 93,1 %	▼ - 91,1 %	▼ - 100 %
Novembre	▼ - 91,8 %	▼ - 88,1 %	▼ - 100 %
Décembre	▼ - 91,8 %	▼ - 86,2 %	▼ - 100 %
Total 2020	▼ - 71,2 %	▼ - 75,7 %	▼ - 62,5 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	334 090	165 613	49,6 %	133,52 \$	66,19 \$	22 112 813 \$
Février	313 589	205 106	65,4 %	147,25 \$	96,31 \$	30 202 733 \$
Mars	286 137	100 096	35,0 %	129,08 \$	45,16 \$	12 920 652 \$
Avril	312 726	16 460	5,3 %	88,20 \$	4,64 \$	1 451 795 \$
Mai	319 232	28 314	8,9 %	102,94 \$	9,13 \$	2 914 548 \$
Juin	276 316	62 646	22,7 %	101,30 \$	22,97 \$	6 345 997 \$
Juillet	323 272	146 290	45,3 %	136,40 \$	61,73 \$	19 954 277 \$
Août	341 584	191 831	56,2 %	140,17 \$	78,72 \$	26 888 963 \$
Septembre	328 152	119 309	36,4 %	130,56 \$	47,47 \$	15 576 607 \$
Octobre	324 438	43 463	13,4 %	106,94 \$	14,33 \$	4 647 786 \$
Novembre	318 722	52 827	16,6 %	100,89 \$	16,72 \$	5 329 638 \$
Décembre	344 778	64 769	18,8 %	120,82 \$	22,70 \$	7 825 612 \$
Total 2020	3 823 036	1 196 724	31,3 %	130,50 \$	40,85 \$	156 171 421 \$



Région
touristique
de Québec

Agglomération de Québec
et la Couronne Verte
(MRC de Portneuf, de La
Jacques-Cartier, de l'Île
d'Orléans et de la Côte-de-
Beaupré)

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 1,2 %	▲ + 2,9 %	▲ + 2,0 pts de %	▲ + 3,6 %	▲ + 7,9 %	▲ + 6,6 %
Février	▲ + 2,9 %	▲ + 5,4 %	▲ + 1,5 pt de %	▲ + 4,9 %	▲ + 7,5 %	▲ + 10,6 %
Mars	▼ - 16,4 %	▼ - 51,6 %	▼ - 26 pts de %	▼ - 1,6 %	▼ - 43,1 %	▼ - 52,4 %
Avril	▼ - 4,6 %	▼ - 91,0 %	▼ - 50 pts de %	▼ - 31,8 %	▼ - 93,6 %	▼ - 93,9 %
Mai	▼ - 7,5 %	▼ - 88,0 %	▼ - 60 pts de %	▼ - 32,2 %	▼ - 91,2 %	▼ - 91,9 %
Juin	▼ - 20,5 %	▼ - 76,6 %	▼ - 54 pts de %	▼ - 39,6 %	▼ - 82,2 %	▼ - 85,9 %
Juillet	▼ - 11,5 %	▼ - 51,6 %	▼ - 38 pts de %	▼ - 27,5 %	▼ - 60,4 %	▼ - 64,9 %
Août	▼ - 5,9 %	▼ - 41,9 %	▼ - 35 pts de %	▼ - 29,3 %	▼ - 56,4 %	▼ - 58,9 %
Septembre	▼ - 5,6 %	▼ - 57,3 %	▼ - 44 pts de %	▼ - 26,4 %	▼ - 66,7 %	▼ - 68,6 %
Octobre	▼ - 8,5 %	▼ - 83,6 %	▼ - 61 pts de %	▼ - 34,3 %	▼ - 88,2 %	▼ - 89,2 %
Novembre	▼ - 5,3 %	▼ - 72,9 %	▼ - 41 pts de %	▼ - 21,6 %	▼ - 77,6 %	▼ - 78,8 %
Décembre	▼ - 2,6 %	▼ - 68,4 %	▼ - 39 pts de %	▼ - 23,8 %	▼ - 75,3 %	▼ - 76,0 %
Total 2020	▼ - 7,4 %	▼ - 57,7 %	▼ - 37 pts de %	▼ - 18,4 %	▼ - 62,7 %	▼ - 65,5 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	288 135	145 548	50,5 %	129,23 \$	65,28 \$	18 809 206 \$
Février	270 238	181 111	67,0 %	146,64 \$	98,27 \$	26 557 236 \$
Mars	255 072	88 833	34,8 %	126,73 \$	44,14 \$	11 257 905 \$
Avril	267 268	13 910	5,2 %	86,88 \$	4,52 \$	1 208 551 \$
Mai	272 169	23 584	8,7 %	106,12 \$	9,20 \$	2 502 656 \$
Juin	242 170	52 365	21,6 %	98,08 \$	21,21 \$	5 135 738 \$
Juillet	274 022	120 574	44,0 %	134,08 \$	59,00 \$	16 166 732 \$
Août	287 183	161 508	56,2 %	139,44 \$	78,42 \$	22 521 065 \$
Septembre	279 572	101 707	36,4 %	132,67 \$	48,27 \$	13 493 566 \$
Octobre	278 055	35 535	12,8 %	106,16 \$	13,57 \$	3 772 485 \$
Novembre	271 856	46 044	16,9 %	101,39 \$	17,17 \$	4 668 485 \$
Décembre	302 401	56 385	18,6 %	118,21 \$	22,04 \$	6 665 159 \$
Total 2020	3 288 141	1 027 104	31,2 %	129,26 \$	40,38 \$	132 758 784 \$



Agglomération de Québec

Ville de Québec, Wendake,
l'Ancienne-Lorette, Saint-
Augustin-de-Desmarues

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 1,1 %	▲ + 1,3 %	▲ + 1,5 pt de %	▲ + 1,3 %	▲ + 3,9 %	▲ + 2,7 %
Février	▲ + 3,2 %	▲ + 4,0 %	▲ + 0,5 pt de %	▲ + 3,7 %	▲ + 4,5 %	▲ + 7,9 %
Mars	▼ - 14,0 %	▼ - 52,7 %	▼ - 28 pts de %	▼ - 1,8 %	▼ - 46,0 %	▼ - 53,5 %
Avril	▼ - 5,8 %	▼ - 91,9 %	▼ - 55 pts de %	▼ - 33,1 %	▼ - 94,2 %	▼ - 94,6 %
Mai	▼ - 9,4 %	▼ - 89,4 %	▼ - 65 pts de %	▼ - 31,1 %	▼ - 91,9 %	▼ - 92,7 %
Juin	▼ - 18,2 %	▼ - 78,4 %	▼ - 60 pts de %	▼ - 43,0 %	▼ - 84,9 %	▼ - 87,7 %
Juillet	▼ - 12,2 %	▼ - 55,5 %	▼ - 43 pts de %	▼ - 30,5 %	▼ - 64,7 %	▼ - 69,0 %
Août	▼ - 7,6 %	▼ - 44,7 %	▼ - 38 pts de %	▼ - 31,6 %	▼ - 59,0 %	▼ - 62,1 %
Septembre	▼ - 7,3 %	▼ - 60,6 %	▼ - 49 pts de %	▼ - 27,3 %	▼ - 69,0 %	▼ - 71,3 %
Octobre	▼ - 9,7 %	▼ - 85,5 %	▼ - 67 pts de %	▼ - 35,8 %	▼ - 89,7 %	▼ - 90,7 %
Novembre	▼ - 7,6 %	▼ - 75,0 %	▼ - 46 pts de %	▼ - 21,4 %	▼ - 78,7 %	▼ - 80,4 %
Décembre	▼ - 2,1 %	▼ - 69,9 %	▼ - 42 pts de %	▼ - 24,4 %	▼ - 76,8 %	▼ - 77,3 %
Total 2020	▼ - 7,8 %	▼ - 60,2 %	▼ - 41 pts de %	▼ - 20,2 %	▼ - 65,5 %	▼ - 68,2 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	139 046	70 081	50,4 %	149,37 \$	75,29 \$	10 468 263 \$
Février	129 377	87 538	67,7 %	173,76 \$	117,57 \$	15 210 559 \$
Mars	120 365	39 474	32,8 %	136,98 \$	44,92 \$	5 407 220 \$
Avril	123 210	3 263	2,6 %	104,95 \$	2,78 \$	342 468 \$
Mai	130 823	5 414	4,1 %	124,25 \$	5,14 \$	672 672 \$
Juin	118 146	22 140	18,7 %	103,17 \$	19,33 \$	2 284 085 \$
Juillet	127 138	53 532	42,1 %	154,14 \$	64,90 \$	8 251 688 \$
Août	138 635	71 022	51,2 %	166,94 \$	85,52 \$	11 856 554 \$
Septembre	135 571	42 238	31,2 %	162,26 \$	50,55 \$	6 853 428 \$
Octobre	133 544	10 216	7,6 %	121,84 \$	9,32 \$	1 244 741 \$
Novembre	131 956	16 295	12,3 %	110,41 \$	13,63 \$	1 799 087 \$
Décembre	151 674	25 340	16,7 %	139,30 \$	23,27 \$	3 529 901 \$
Total 2020	1 579 485	446 553	28,3 %	152,10 \$	43,00 \$	67 920 666 \$

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 4,3 %	▲ - 3,1 %	▲ + 0,7 pt de %	▲ + 4,1 %	▲ + 5,5 %	▲ + 0,9 %
Février	▼ - 0,7 %	■ - 0,1 %	■ + 0,4 pt de %	▲ + 5,0 %	▲ + 5,7 %	▲ + 4,9 %
Mars	▼ - 20,2 %	▼ - 58,4 %	▼ - 30 pts de %	▼ - 2,7 %	▼ - 49,3 %	▼ - 59,5 %
Avril	▼ - 15,7 %	▼ - 96,4 %	▼ - 60 pts de %	▼ - 28,8 %	▼ - 97,0 %	▼ - 97,5 %
Mai	▼ - 15,2 %	▼ - 95,5 %	▼ - 74 pts de %	▼ - 33,0 %	▼ - 96,5 %	▼ - 97,0 %
Juin	▼ - 21,6 %	▼ - 82,9 %	▼ - 67 pts de %	▼ - 52,3 %	▼ - 89,6 %	▼ - 91,8 %
Juillet	▼ - 20,2 %	▼ - 62,4 %	▼ - 47 pts de %	▼ - 37,2 %	▼ - 70,4 %	▼ - 76,4 %
Août	▼ - 12,7 %	▼ - 52,7 %	▼ - 43 pts de %	▼ - 35,5 %	▼ - 65,0 %	▼ - 69,5 %
Septembre	▼ - 12,0 %	▼ - 69,4 %	▼ - 58 pts de %	▼ - 31,4 %	▼ - 76,1 %	▼ - 79,0 %
Octobre	▼ - 14,4 %	▼ - 92,2 %	▼ - 76 pts de %	▼ - 41,0 %	▼ - 94,6 %	▼ - 95,4 %
Novembre	▼ - 11,8 %	▼ - 83,8 %	▼ - 55 pts de %	▼ - 23,0 %	▼ - 85,8 %	▼ - 87,5 %
Décembre	▼ - 4,3 %	▼ - 75,6 %	▼ - 49 pts de %	▼ - 26,6 %	▼ - 81,3 %	▼ - 82,1 %
Total 2020	▼ - 12,9 %	▼ - 67,2 %	▼ - 47 pts de %	▼ - 23,2 %	▼ - 71,1 %	▼ - 74,8 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	50 668	24 397	48,2 %	104,29 \$	50,22 \$	2 544 420 \$
Février	47 294	30 643	64,8 %	116,69 \$	75,61 \$	3 575 672 \$
Mars	46 004	17 744	38,6 %	112,97 \$	43,57 \$	2 004 560 \$
Avril	49 846	4 389	8,8 %	80,56 \$	7,09 \$	353 583 \$
Mai	46 082	8 147	17,7 %	107,78 \$	19,05 \$	878 069 \$
Juin	37 295	12 511	33,5 %	91,78 \$	30,79 \$	1 148 215 \$
Juillet	51 400	24 837	48,3 %	116,88 \$	56,48 \$	2 902 855 \$
Août	51 409	29 967	58,3 %	116,44 \$	67,88 \$	3 489 435 \$
Septembre	49 765	22 929	46,1 %	109,73 \$	50,56 \$	2 515 897 \$
Octobre	51 175	10 787	21,1 %	99,87 \$	21,05 \$	1 077 283 \$
Novembre	48 188	10 801	22,4 %	98,33 \$	22,04 \$	1 062 075 \$
Décembre	51 203	11 341	22,1 %	92,64 \$	20,52 \$	1 050 635 \$
Total 2020	580 329	208 493	35,9 %	108,41 \$	38,95 \$	22 602 699 \$



**Le Nord
et l'Est**

(Arrondissements des
Rivières, Charlesbourg,
Beauport et La Haute-
Saint-Charles)

	Δ 2020/2019					
Janvier	▲ + 5,5 %	▲ + 8,3 %	▲ + 1,2 pt de %	▼ - 1,6 %	▲ + 1,0 %	▲ + 6,5 %
Février	▲ + 9,7 %	▲ + 13,3 %	▲ + 2,1 pts de %	▲ + 1,0 %	▲ + 4,4 %	▲ + 14,5 %
Mars	▼ - 3,5 %	▼ - 42,3 %	▼ - 26 pts de %	▲ + 2,4 %	▼ - 38,7 %	▼ - 40,9 %
Avril	▲ + 13,6 %	▼ - 83,7 %	▼ - 52 pts de %	▼ - 22,8 %	▼ - 88,9 %	▼ - 87,4 %
Mai	■ - 0,3 %	▼ - 74,4 %	▼ - 51 pts de %	▼ - 5,8 %	▼ - 75,8 %	▼ - 75,9 %
Juin	▼ - 23,5 %	▼ - 65,8 %	▼ - 42 pts de %	▼ - 18,8 %	▼ - 63,7 %	▼ - 72,3 %
Juillet	▼ - 1,5 %	▼ - 41,6 %	▼ - 33 pts de %	▼ - 10,4 %	▼ - 46,9 %	▼ - 47,7 %
Août	▼ - 1,5 %	▼ - 37,6 %	▼ - 34 pts de %	▼ - 19,5 %	▼ - 49,1 %	▼ - 49,8 %
Septembre	▼ - 0,9 %	▼ - 43,5 %	▼ - 35 pts de %	▼ - 8,9 %	▼ - 48,0 %	▼ - 48,5 %
Octobre	■ - 0,4 %	▼ - 71,6 %	▼ - 53 pts de %	▼ - 13,9 %	▼ - 75,5 %	▼ - 75,6 %
Novembre	▼ - 2,6 %	▼ - 61,2 %	▼ - 34 pts de %	▼ - 9,3 %	▼ - 63,9 %	▼ - 64,8 %
Décembre	■ + 0,3 %	▼ - 59,3 %	▼ - 32 pts de %	▼ - 14,7 %	▼ - 65,4 %	▼ - 65,3 %
Total 2020	▼ - 0,7 %	▼ - 48,0 %	▼ - 33 pts de %	▼ - 8,3 %	▼ - 51,9 %	▼ - 52,3 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	98 424	51 072	51,9 %	114,25 \$	59,28 \$	5 835 025 \$
Février	93 556	62 929	67,3 %	123,85 \$	83,30 \$	7 793 630 \$
Mars	88 494	31 369	35,4 %	122,58 \$	43,45 \$	3 845 129 \$
Avril	95 239	6 950	7,3 %	80,90 \$	5,90 \$	562 258 \$
Mai	95 047	9 558	10,1 %	95,94 \$	9,65 \$	917 023 \$
Juin	86 852	17 460	20,1 %	96,65 \$	19,43 \$	1 687 540 \$
Juillet	95 511	42 198	44,2 %	118,32 \$	52,27 \$	4 992 787 \$
Août	97 115	60 785	62,6 %	117,64 \$	73,63 \$	7 150 909 \$
Septembre	94 244	36 424	38,6 %	113,45 \$	43,85 \$	4 132 244 \$
Octobre	93 320	14 433	15,5 %	99,92 \$	15,45 \$	1 442 148 \$
Novembre	91 743	18 746	20,4 %	95,59 \$	19,53 \$	1 791 941 \$
Décembre	99 346	19 513	19,6 %	107,15 \$	21,05 \$	2 090 759 \$
Total 2020	1 128 891	371 437	32,9 %	113,72 \$	37,42 \$	42 241 393 \$



L'Ouest

(Arrondissements
Sainte-Foy–Sillery–Cap-
Rouge, Saint-Augustin-
de-Desmaures,
L'Ancienne-Lorette)

	Δ 2020/2019					
Janvier	▲ + 0,5 %	▲ + 4,8 %	▲ + 4,8 pts de %	■ - 0,2 %	▲ + 4,0 %	▲ + 4,5 %
Février	▲ + 5,9 %	▲ + 5,9 %	▲ + 5,9 pts de %	▲ + 4,5 %	▲ + 4,5 %	▲ + 10,7 %
Mars	▼ - 9,5 %	▼ - 49,4 %	▼ - 28 pts de %	▲ + 0,9 %	▼ - 43,5 %	▼ - 48,9 %
Avril	▲ + 1,8 %	▼ - 86,9 %	▼ - 49 pts de %	▼ - 29,1 %	▼ - 90,8 %	▼ - 90,7 %
Mai	▼ - 4,9 %	▼ - 86,4 %	▼ - 60 pts de %	▼ - 19,3 %	▼ - 88,5 %	▼ - 89,0 %
Juin	▼ - 10,0 %	▼ - 77,0 %	▼ - 59 pts de %	▼ - 21,5 %	▼ - 79,9 %	▼ - 81,9 %
Juillet	▼ - 5,0 %	▼ - 50,9 %	▼ - 41 pts de %	▼ - 16,0 %	▼ - 56,6 %	▼ - 58,8 %
Août	▼ - 2,7 %	▼ - 35,2 %	▼ - 31 pts de %	▼ - 22,1 %	▼ - 48,1 %	▼ - 49,5 %
Septembre	▼ - 3,2 %	▼ - 54,3 %	▼ - 43 pts de %	▼ - 9,5 %	▼ - 57,3 %	▼ - 58,6 %
Octobre	▼ - 7,2 %	▼ - 81,1 %	▼ - 61 pts de %	▼ - 17,0 %	▼ - 83,1 %	▼ - 84,3 %
Novembre	▼ - 3,7 %	▼ - 66,7 %	▼ - 39 pts de %	▼ - 16,6 %	▼ - 71,2 %	▼ - 72,2 %
Décembre	■ 0,0 %	▼ - 65,2 %	▼ - 37 pts de %	▼ - 11,3 %	▼ - 69,1 %	▼ - 69,1 %
Total 2020	▼ - 3,3 %	▼ - 54,6 %	▼ - 37 pts de %	▼ - 9,4 %	▼ - 57,4 %	▼ - 58,8 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	46 065	20 180	43,8 %	163,77 \$	71,75 \$	3 304 969 \$
Février	43 297	23 907	55,2 %	152,00 \$	83,93 \$	3 633 925 \$
Mars	30 528	11 092	36,3 %	148,72 \$	54,03 \$	1 649 561 \$
Avril	46 010	2 653	5,8 %	98,36 \$	5,67 \$	260 957 \$
Mai	48 041	5 562	11,6 %	71,38 \$	8,26 \$	397 000 \$
Juin	33 801	10 299	30,5 %	118,32 \$	36,05 \$	1 218 568 \$
Juillet	49 176	26 047	53,0 %	148,28 \$	78,54 \$	3 862 364 \$
Août	54 310	30 230	55,7 %	144,77 \$	80,58 \$	4 376 499 \$
Septembre	47 550	17 214	36,2 %	115,40 \$	41,78 \$	1 986 516 \$
Octobre	45 201	8 104	17,9 %	111,01 \$	19,90 \$	899 618 \$
Novembre	45 810	6 063	13,2 %	94,94 \$	12,56 \$	575 599 \$
Décembre	42 049	8 335	19,8 %	139,04 \$	27,56 \$	1 158 883 \$
Total 2020	531 838	169 686	31,9 %	137,46 \$	43,86 \$	23 324 459 \$



**La Couronne
Verte**

(MRC de Portneuf, de
La Jacques-Cartier, de
l'Île d'Orléans et de la
Côte-de-Beaupré)

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 1,2 %	▲ + 16,5 %	▲ + 6,7 pts de %	▲ + 17,0 %	▲ + 38,0 %	▲ + 36,3 %
Février	▲ + 1,2 %	▲ + 16,4 %	▲ + 7,2 pts de %	▲ + 15,5 %	▲ + 33,0 %	▲ + 34,5 %
Mars	▼ - 33,4 %	▼ - 43,7 %	▼ - 6,6 pts de %	▼ - 1,5 %	▼ - 16,7 %	▼ - 44,6 %
Avril	▲ + 4,1 %	▼ - 75,8 %	▼ - 19 pts de %	▼ - 17,6 %	▼ - 80,8 %	▼ - 80,1 %
Mai	▲ + 7,0 %	▼ - 60,6 %	▼ - 20 pts de %	▼ - 38,9 %	▼ - 77,5 %	▼ - 75,9 %
Juin	▼ - 34,8 %	▼ - 60,9 %	▼ - 20 pts de %	▼ - 8,6 %	▼ - 45,1 %	▼ - 64,2 %
Juillet	▼ - 7,3 %	▼ - 19,3 %	▼ - 7,9 pts de %	▼ - 2,3 %	▼ - 14,9 %	▼ - 21,2 %
Août	▲ + 4,1 %	▼ - 21,7 %	▼ - 18 pts de %	▼ - 8,7 %	▼ - 31,3 %	▼ - 28,5 %
Septembre	▲ + 3,0 %	▼ - 22,2 %	▼ - 12 pts de %	▼ - 4,2 %	▼ - 27,6 %	▼ - 25,4 %
Octobre	▼ - 3,0 %	▼ - 57,0 %	▼ - 23 pts de %	▼ - 14,2 %	▼ - 62,0 %	▼ - 63,1 %
Novembre	▲ + 7,7 %	▼ - 47,2 %	▼ - 14 pts de %	▼ - 22,7 %	▼ - 62,1 %	▼ - 59,2 %
Décembre	▼ - 7,2 %	▼ - 53,9 %	▼ - 20 pts de %	▼ - 23,1 %	▼ - 61,7 %	▼ - 64,5 %
Total 2020	▼ - 5,4 %	▼ - 32,2 %	▼ - 13 pts de %	▼ - 2,4 %	▼ - 30,1 %	▼ - 33,9 %



MRC de
Portneuf

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	x	x	..	..	..	..
Février	5 932	2 736	46,1 %	107,69 \$	49,67 \$	294 643 \$
Mars	x	x	..	..	..	..
Avril	x	x	..	..	..	..
Mai	7 509	1 491	19,9 %	70,86 \$	14,07 \$	105 652 \$
Juin	7 101	3 076	43,3 %	89,88 \$	38,93 \$	276 477 \$
Juillet	7 151	3 817	53,4 %	121,44 \$	64,82 \$	463 533 \$
Août	8 698	4 883	56,1 %	120,06 \$	67,40 \$	586 238 \$
Septembre	7 918	3 289	41,5 %	98,17 \$	40,78 \$	322 885 \$
Octobre	8 468	1 911	22,6 %	109,56 \$	24,72 \$	209 361 \$
Novembre	7 220	1 012	14,0 %	92,49 \$	12,96 \$	93 603 \$
Décembre	7 277	1 167	16,0 %	148,87 \$	23,87 \$	173 734 \$
Total 2020	..	..	..	..	..	..

x = données confidentielles

.. = non-disponible

	Δ 2020/2019					
Janvier	..	..	..	..	..	..
Février	▼ - 3,5 %	▲ + 11,3 %	▲ + 6,1 pts de %	▲ + 13,4 %	▲ + 30,7 %	▲ + 26,1 %
Mars	..	..	..	..	..	..
Avril	..	..	..	..	..	..
Mai	▲ + 27,7 %	▼ - 37,3 %	▼ - 21 pts de %	▼ - 29,8 %	▼ - 65,5 %	▼ - 56,0 %
Juin	▼ - 7,5 %	▼ - 16,8 %	▼ - 4,8 pts de %	▼ - 14,7 %	▼ - 23,3 %	▼ - 29,1 %
Juillet	▼ - 9,7 %	▼ - 3,0 %	▲ + 3,7 pts de %	▲ + 5,5 %	▲ + 13,3 %	▲ + 2,3 %
Août	▲ + 13,7 %	▲ + 1,1 %	▼ - 7,0 pts de %	■ + 0,3 %	▼ - 10,8 %	▲ + 1,4 %
Septembre	▲ + 45,1 %	▲ + 70,4 %	▲ + 6,2 pts de %	▲ + 8,2 %	▲ + 27,1 %	▲ + 84,4 %
Octobre	▲ + 30,5 %	▼ - 24,6 %	▼ - 17 pts de %	▼ - 4,1 %	▼ - 44,7 %	▼ - 27,8 %
Novembre	..	..	..	..	..	..
Décembre	..	..	..	..	..	..
Total 2020	..	..	..	..	..	..



Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	18 942	10 330	54,5 %	175,89 \$	95,92 \$	1 816 910 \$
Février	17 271	10 552	61,1 %	154,65 \$	94,48 \$	1 631 838 \$
Mars	10 802	5 279	48,9 %	137,84 \$	67,36 \$	727 643 \$
Avril	x	x	..	..	..	..
Mai	x	x	..	..	..	..
Juin	10 155	4 154	40,9 %	147,84 \$	60,47 \$	614 110 \$
Juillet	20 929	11 699	55,9 %	174,05 \$	97,29 \$	2 036 245 \$
Août	21 307	12 324	57,8 %	170,88 \$	98,84 \$	2 105 978 \$
Septembre	17 110	6 418	37,5 %	129,88 \$	48,72 \$	833 574 \$
Octobre	15 671	3 331	21,3 %	129,55 \$	27,54 \$	431 538 \$
Novembre	17 630	3 753	21,3 %	107,67 \$	22,92 \$	404 071 \$
Décembre	13 077	3 248	24,8 %	157,72 \$	39,17 \$	512 265 \$
Total 2020	..	..	..	..	..	..

x = données confidentielles
.. = non-disponible

	Δ 2020/2019					
Janvier	▼ - 3,3 %	▲ + 23,7 %	▲ + 12 pts de %	▲ + 29,7 %	▲ + 65,9 %	▲ + 60,4 %
Février	▼ - 2,4 %	▲ + 14,5 %	▲ + 9,0 pts de %	▲ + 21,1 %	▲ + 42,1 %	▲ + 38,6 %
Mars	▼ - 43,6 %	▼ - 41,0 %	▲ + 2,2 pts de %	▲ + 2,8 %	▲ + 7,6 %	▼ - 39,3 %
Avril	..	..	..	..	..	..
Mai	..	..	..	..	..	..
Juin	▼ - 53,6 %	▼ - 69,0 %	▼ - 20 pts de %	▲ + 4,6 %	▼ - 30,0 %	▼ - 67,5 %
Juillet	▼ - 6,4 %	▼ - 31,6 %	▼ - 21 pts de %	▲ + 4,1 %	▼ - 23,9 %	▼ - 28,8 %
Août	▼ - 5,9 %	▼ - 32,6 %	▼ - 23 pts de %	▼ - 1,7 %	▼ - 29,6 %	▼ - 33,7 %
Septembre	▼ - 7,9 %	▼ - 42,2 %	▼ - 22 pts de %	▼ - 1,6 %	▼ - 38,2 %	▼ - 43,1 %
Octobre	▼ - 13,9 %	▼ - 50,2 %	▼ - 15 pts de %	▼ - 9,5 %	▼ - 47,6 %	▼ - 54,9 %
Novembre	▲ + 2,9 %	▼ - 38,8 %	▼ - 14 pts de %	▼ - 23,7 %	▼ - 54,6 %	▼ - 53,3 %
Décembre	▼ - 29,3 %	▼ - 60,8 %	▼ - 20 pts de %	▼ - 16,9 %	▼ - 53,9 %	▼ - 67,4 %
Total 2020	..	..	..	..	..	..



MRC de la
Côte-de-
Beaupré

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	19 900	6 734	33,8 %	170,38 \$	57,65 \$	1 147 307 \$
Février	18 960	10 385	54,8 %	161,43 \$	88,42 \$	1 676 472 \$
Mars	13 974	4 413	31,6 %	169,73 \$	53,60 \$	749 005 \$
Avril	19 830	660	3,3 %	76,49 \$	2,55 \$	50 486 \$
Mai	20 958	1 360	6,5 %	68,33 \$	4,43 \$	92 934 \$
Juin	16 234	2 043	12,6 %	86,51 \$	10,89 \$	176 730 \$
Juillet	19 071	8 383	44,0 %	101,16 \$	44,47 \$	848 008 \$
Août	x	x	..	..	..	x
Septembre	x	x	..	..	..	x
Octobre	x	x	..	..	..	x
Novembre	x	x	..	..	..	x
Décembre	x	x	..	..	..	x
Total 2020	..	..	..	..	..	..

x = données confidentielles

.. = non-disponible

	Δ 2020/2019					
Janvier	▲ + 4,5 %	▲ + 8,4 %	▲ + 1,2 pts de %	▲ + 4,7 %	▲ + 8,6 %	▲ + 13,5 %
Février	▲ + 7,1 %	▲ + 22,5 %	▲ + 6,9 pts de %	▲ + 8,9 %	▲ + 24,5 %	▲ + 33,4 %
Mars	▼ - 26,3 %	▼ - 49,6 %	▼ - 15 pts de %	▼ - 6,0 %	▼ - 35,7 %	▼ - 52,6 %
Avril	▲ + 4,1 %	▼ - 82,3 %	▼ - 16 pts de %	▼ - 22,2 %	▼ - 86,7 %	▼ - 86,2 %
Mai	▲ + 9,1 %	▼ - 69,3 %	▼ - 17 pts de %	▼ - 31,2 %	▼ - 80,6 %	▼ - 78,9 %
Juin	▼ - 21,1 %	▼ - 75,0 %	▼ - 27 pts de %	▼ - 27,7 %	▼ - 77,1 %	▼ - 81,9 %
Juillet	▼ - 8,8 %	▼ - 13,2 %	▼ - 2,3 pts de %	▼ - 23,0 %	▼ - 26,8 %	▼ - 33,2 %
Août	..	..	..	..	..	..
Septembre	..	..	..	..	..	..
Octobre	..	..	..	..	..	..
Novembre	..	..	..	..	..	..
Décembre	..	..	..	..	..	..
Total 2020	..	..	..	..	..	..



MRC de l'Île
d'Orléans

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	x	x	..	..	..	..
Février	1 080	229	21,2 %	156,96 \$	33,28 \$	35 944 \$
Mars	x	x	..	..	..	..
Avril	x	x	..	..	..	..
Mai	x	x	..	..	..	..
Juin	1 360	272	20,0 %	149,82 \$	29,96 \$	40 752 \$
Juillet	1 980	1 529	77,2 %	184,91 \$	142,79 \$	282 721 \$
Août	x	x	..	..	..	..
Septembre	x	x	..	..	..	..
Octobre	x	x	..	..	..	..
Novembre	x	x	..	..	..	..
Décembre	x	x	..	..	..	..
Total 2020	..	..	..	..	..	..

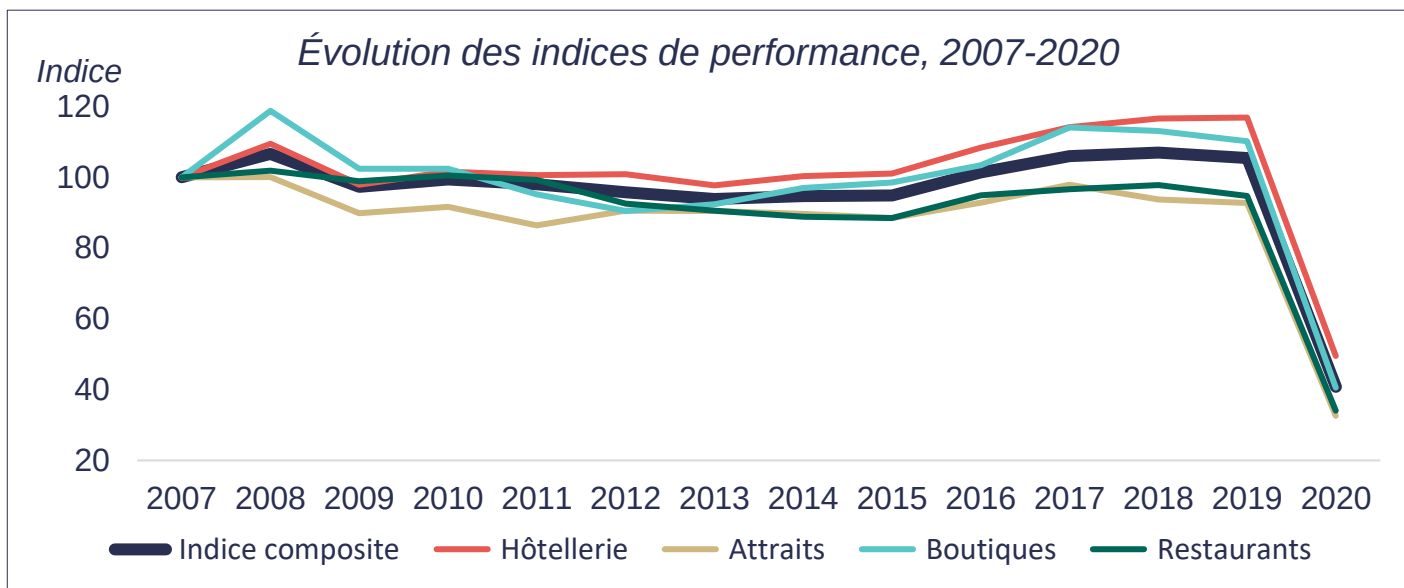
x = données confidentielles

.. = non-disponible

	Δ 2020/2019					
Janvier	..	..	..	..	..	..
Février	▼ - 19,1 %	▼ - 5,0 %	▲ + 3,2 pts de %	▲ + 89,3 %	▲ + 122 %	▲ + 79,8 %
Mars	..	..	..	..	..	..
Avril	..	..	..	..	..	..
Mai	..	..	..	..	..	..
Juin	▼ - 20,9 %	▼ - 74,1 %	▼ - 41 pts de %	▲ + 6,2 %	▼ - 65,2 %	▼ - 72,5 %
Juillet	▲ + 6,1 %	▲ + 16,9 %	▲ + 7,1 pts de %	▼ - 6,1 %	▲ + 3,4 %	▲ + 9,7 %
Août	..	..	..	..	..	..
Septembre	..	..	..	..	..	..
Octobre	..	..	..	..	..	..
Novembre	..	..	..	..	..	..
Décembre	..	..	..	..	..	..
Total 2020	..	..	..	..	..	..



Évolution des indices de performance	Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale	Nombre de chambres vendues	Fréquentation des sites et attractions	Fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	Fréquentation des restaurants
2007	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2008	▲ 106,6	▲ 109,5	■ 100,1	▲ 118,8	▲ 101,9
2009	▼ 97,3	▼ 97,9	▼ 89,9	▼ 102,4	▼ 98,9
2010	▲ 99,4	▲ 101,6	▲ 91,7	■ 102,4	▲ 100,5
2011	▼ 98,1	▼ 100,6	▼ 86,4	▼ 95,2	▼ 99,3
2012	▼ 95,8	■ 100,9	▲ 90,6	▼ 90,5	▼ 92,6
2013	▼ 93,9	▼ 97,7	■ 90,5	▲ 92,4	▼ 90,6
2014	▲ 94,7	▲ 100,3	▼ 89,7	▲ 97,0	▼ 88,9
2015	■ 94,9	▲ 101,1	▼ 88,5	▲ 98,5	■ 88,5
2016	▲ 101,4	▲ 108,4	▲ 92,8	▲ 103,4	▲ 94,9
2017	▲ 106,0	▲ 114,2	▲ 97,9	▲ 114,1	▲ 96,6
2018	▲ 107,0	▲ 116,7	▼ 93,7	▼ 113,1	▲ 97,9
2019	▼ 105,4	■ 116,9	▼ 92,8	▼ 110,2	▼ 94,8
2020	▼ 40,8	▼ 49,5	▼ 32,6	▼ 40,6	▼ 34,1



Portrait des touristes de la région touristique de Québec - 2017

Portrait annuel	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Volume	2 918 054	586 255	512 219	598 151	4 614 679
Nuitées	6 394 673	1 848 121	1 383 286	2 278 883	11 904 963
Dépenses touristiques	709 366 462 \$	283 797 187 \$	286 522 275 \$	308 014 440 \$	1 587 701 428 \$

Volume, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	20,9 %	19,1 %	12,7 %	7,1 %	18,0 %
2 ^e trimestre	25,1 %	16,5 %	18,5 %	24,9 %	23,2 %
3 ^e trimestre	24,9 %	35,5 %	48,4 %	52,8 %	32,5 %
4 ^e trimestre	29,1 %	28,9 %	20,2 %	15,1 %	26,3 %

Nuitées, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	20,7 %	19,3 %	14,2 %	7,0 %	17,1 %
2 ^e trimestre	30,8 %	13,1 %	17,7 %	28,5 %	26,1 %
3 ^e trimestre	25,5 %	42,4 %	51,2 %	53,5 %	36,5 %
4 ^e trimestre	23,0 %	25,3 %	17,0 %	11,0 %	20,4 %

Dépenses touristiques, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	19,7 %	22,1 %	14,5 %	6,4 %	16,6 %
2 ^e trimestre	25,8 %	14,4 %	19,0 %	28,9 %	23,1 %
3 ^e trimestre	29,3 %	35,6 %	46,5 %	51,1 %	37,8 %
4 ^e trimestre	25,2 %	27,9 %	20,0 %	13,7 %	22,5 %

*Touristes : personnes qui ont fait un voyage d'une nuit ou plus, mais d'une durée de moins d'un an, à l'extérieur de leur ville et qui ont utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

Portrait des touristes de la région touristique de Québec - 2017

Volume, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	1 108 989	368 066	396 360	298 573	2 171 988
Affaires et congrès	284 740	40 783	35 571	43 228	404 322
Visite de parents ou d'amis	1 334 855	147 838	50 815	202 064	1 735 573
Autres	189 470	28 548	28 457	55 291	301 766
Total 2017	2 918 054	586 255	512 219	598 151	4 614 679

Nuitées, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	2 029 153	1 188 078	1 026 212	817 958	5 061 401
Affaires et congrès	754 372	176 011	98 020	165 991	1 194 396
Visite de parents ou d'amis	3 174 924	393 026	191 040	776 960	4 535 949
Autres	436 224	91 006	68 014	517 973	1 113 217
Total 2017	6 394 673	1 848 121	1 383 286	2 278 883	11 904 963

Dépenses touristiques, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	318 762 003 \$	217 656 279 \$	229 678 952 \$	144 911 110 \$	911 008 344 \$
Affaires et congrès	108 308 708 \$	6 633 708 \$	27 736 614 \$	42 220 124 \$	184 899 154 \$
Visite de parents ou d'amis	211 466 528 \$	47 876 496 \$	15 450 835 \$	63 154 105 \$	337 947 964 \$
Autres	70 828 093 \$	11 629 728 \$	13 654 800 \$	57 730 165 \$	153 842 787 \$
Total 2017	709 366 462 \$	283 797 187 \$	286 522 275 \$	308 015 504 \$	1 587 701 428 \$

*Touristes : personnes qui ont fait un voyage d'une nuit ou plus, mais d'une durée de moins d'un an, à l'extérieur de leur ville et qui ont utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations et les analyses découlant de celles-ci doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Portrait des touristes de la région touristique de Québec – 2017 : Statistique Canada, Enquête sur les voyages des résidents du Canada et Enquête sur les voyages internationaux. Compilation Tourisme Québec et Office du tourisme de Québec.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, comme mesuré par Statistique Canada (2014).
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidences de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières, détaillées selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus), sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec :**

Hugo Johnston-Laberge

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division des connaissances stratégiques et du développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5404
Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division des connaissances stratégiques et du développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5406
Michel.Goupil@quebec-cite.com

